|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | C:\Users\katauskayte.la\Desktop\Учред док 2015\Логотип ТвГУ\Презентация Шаблон\Снимок.JPG |  |
| **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования** **«Тверской государственный университет»** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Одобрена****ученым советом филологического факультета****Протокол заседания № \_\_****от «\_\_» апреля 2021 г.** | **Утверждена** **решением ученого совета ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»****(протокол № 11 от « 26 » мая 2021 г.)****Ректор ТвГУ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Н. Скаковская** |

ПРОГРАММА

корректирующих мероприятий

для совершенствования образовательных программ

по итогам внешней независимой экспертизы

в рамках профессионально-общественной аккредитации

**по направлению подготовки**

45.04.01 Филология

# г. Тверь, 2021

# программа мероприятий по стандартам

**Стандарт 1. Соответствие компетенций лиц, освоивших образовательные программы, требованиям ФГОС, профессиональных стандартов, иным общероссийским квалификационным требованиям или требованиям, предъявляемым рынком труда**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты экспертизы- требования стандарта** | **Оценка выполнения требований стандарта,** **в баллах** | **Мероприятия** **по совершенствованию ООП****(с указанием сроков выполнения и** **ответственных за выполнение)**  |
|  | Максималь-ное число баллов | Фактическая оценка ООП  | Процент от максимального числа баллов |  |
| 1. Компетенции выпускников ОПОП должны соответствовать ФГОС, запросам рынка труда, быть соотнесенными с профессиональными стандартами, квалификационными характеристиками и иными требованиями заинтересованных сторон.
 | 9 | 7 | 77 |  |
| 1. Образовательная организация должна разработать и обеспечить формирование компетентностной модели выпускника (КМВ) как совокупного ожидаемого результата освоения ОПОП. В разработке и реализации данной модели должны принимать участие в качестве потребителей ожидаемых результатов ОПОП работодатели, обучающиеся, внешние эксперты в профессиональной области и учитываться лучшая практика.
 | 66 | 46 | 70 |  |
| 1. Образовательная организация должна организовать образовательный процесс по реализации ОПОП, который должен предусматривать *контроль знаний и оценку уровня сформированности запланированных компетенций обучающихся на всех этапах освоения ОПОП,* регулярные процедуры по *оценке знаний и уровня сформированности компетенций обучающихся, а также* системный подход к проведению и анализу *результатов оценки знаний и уровня сформированности компетенций обучающихся как совокупного ожидаемого результата освоения ОПОП.*
 | 33 | 27 | 82 |  |
| Для регламентации процедур и критериев оценивания знаний/компетенций обучающихся на всех этапах реализации ОПОП Образовательная организация должна:1. Разрабатывать с участием работодателей и учетом требований заинтересованных сторон, согласовывать с ними и утверждать документы, предусматривающие оценивание знаний/компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения, назначением (диагностическое, текущее, промежуточное или итоговое оценивание), и отвечающие целям программы и требованиям работодателей.
 | 24 | 21 | 87,5 |  |
| 1. Обеспечить открытость критериев и процедур оценки знаний и умений/компетенций обучающимся и их родителям, работодателям и профессиональному сообществу, всем заинтересованным сторонам
 | 6 |  6 | 100 |  |
| 1. Обеспечить оценку уровня знаний на профессиональной основе с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур и использованием современных технологий оценки знаний /компетенций обучающихся
 | 15 | 13 | 87 |  |
| 1. Привлекать работодателей к оценке результатов образования обучающихся и выпускников, созданию фонда оценочных средств, предоставлять возможности оценивать результаты образования в условиях производственной среды.
 | 39 | 32 | 82 |  |
| 1. Обеспечить объективность, профессионализм и независимость оценочного процесса в соответствии с процедурами и системой оценивания, установленной в Образовательной организации;
 | 12 | 12 | 100 |  |
| 1. Информировать обучающихся об экзаменационных требованиях и используемых процедурах оценивания и возможных их последствиях.
 | 3 | 3 | 100 |  |
| 1. Соответствие результатов освоения ОПОП запланированным показателям и требованиям рынка труда должно проводиться Образовательной организацией с участием работодателей посредством фонда оценочных средств ОПОП, в т.ч. посредством фонда оценочных средств работодателей, в условиях производственной среды и/или по материалам организаций работодателей с ориентацией на выполнение трудовых функций, заданных профессиональными стандартами.
 | 12 | 12 | 100 |  |
| 1. Результаты сертификации квалификаций, проведенной в период обучения в Образовательной организации или сразу после окончания, должны коррелировать с результатами ГИА, проводимой Образовательной организацией
 | 3 | 1 | 33 | 1.На основе анализа результатов ГИА, проводимой Образовательной организацией, и профессиональных компетенций с учетом профессиональных стандартов провести переработку содержательной части и фонда оценочных средств по дисциплинам «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Модель деятельности преподавателя», «Структура урока и работа преподавателя на различных этапах обучения РКИ»; ввести новые дисциплины «Этнос и лингвистика», «Командообразование» с целью развития умения прогнозировать нестандартные ситуации педагогического и методического характера (Отв. – доц. Усовик Е.Г.) Август 20212.В отношении улучшения системы оценивания внедрить формы формативного оценивания результатов обучения (отв. – доц. Усовик Е.Г.) Октябрь 2021. |
| **Итоговая оценка по стандарту** | **222** | **179** | 80,6 |  |

**Стандарт 2. Востребованность выпускников, освоивших образовательные программы, рынком труда**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты экспертизы** | **Оценка выполнения** **требований стандарта,** **в баллах** | **Мероприятия** **по совершенствованию ООП****(с указанием сроков выполнения и** **ответственных за выполнение)**  |
| Максималь-ное число баллов | Фактическая оценка ООП  | Процент от максимального числа баллов |
| Образовательная организация должна:1. Поддерживать связь с выпускниками ОПОП. | 12 | 12 | 100 |  |
| 1. Накапливать статистические данные, характеризующие трудоустройство выпускников
 | 3 | 1  | 33 | Мониторинг трудоустройства:1. Формирование банка данных трудоустройства из числа выпускников путем анкетирования, обращения по официальным каналам в организации, в том числе и зарубежные, имеющие сотрудников из числа выпускников, октябрь 2022 (ответственный - доц. Власова О.Б.) |
| 1. Анализировать потребности в выпускниках ОПОП.
 | 12 | 8 | 67 |  |
| 1. Вести базу данных организаций и должностей трудоустройства выпускников и отслеживать карьерные продвижения выпускников программы
 | 3 | 1 | 33 | 1. Формирования базы данных опросов работодателей о численности работающих молодых кадров, информации о предполагаемых вакансиях, требуемых компетенциях и другие сведений, необходимых для анализа трудоустройства выпускников, не реже одного раза в год 2022 (ответственный - доц. Власова О.Б.) |
| 1. Вести мониторинг связи трудоустройства с итогами сертификации квалификаций, пройденной обучающимися во время обучения в Образовательной организации
 | 6 | 0 | 0 | 1. Разработка инструментария (анкет и форм наблюдения) для проведения мониторинга трудоустройства выпускников, не реже одного раза в год, (ответственный - Власова О.Б.)2. \*См. Программу совершенствования обшеуниверситетских показателей |
| 6. Обеспечивать использование информации для повышения релевантности спектра и содержания реализуемых ОПОП требованиям рынка труда. | 6 | 6 | 100 |   |
| **Итоговая оценка по стандарту** | **42** | **28** | 67 |  |

**Стандарт 3. Качество материально-технических, информационно-коммуникационных, кадровых и иных ресурсов, влияющих на качество подготовки выпускников**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты экспертизы** | **Оценка выполнения требований стандарта,** **в баллах** | **Мероприятия** **по совершенствованию ООП****(с указанием сроков выполнения и** **ответственных за выполнение)**  |
| Максималь-ное число баллов | Фактическая оценка ООП  | Процент от максимального числа баллов |
| 1. Для формирования необходимых компетенций у обучающихся и достижения целей каждой предлагаемой ОПОП Образовательная организация должна:- Определять и располагать ресурсами, необходимыми для реализации ОПОП: материально-техническими, кадровыми, информационно-образовательными, финансовыми; | 48 | 47 | 98 |  |
| - Обеспечивать ресурсами, соответствующими требованиям ФГОС и работодателей, законодательных и нормативных актов, обучающихся и их родителей; |
| - Планировать с учетом привлечения активов работодателей необходимые для реализации ОПОП образовательные, финансовые и материально-технические ресурсы, при возможности, привлекать активы организаций-партнеров и других заинтересованных сторон, в т.ч. в рамках сетевой формы реализации ОПОП и международного сотрудничества с учетом законодательства страны-партнера; |
| - Проводить мониторинг использования ресурсов, задействованных в реализации ОПОП, анализ результативности использования ресурсов, задействованных в реализации ОПОП, итоги которого учитывать при развитии ресурсной базы Образовательной организации. |
| Ресурсное обеспечение программы должно:2. Быть доступным для обучающихся, носить инновационный характер; | 15 | 9 | 60 |  |
| 3. Обеспечивать обучающимся необходимые возможности для самостоятельной, учебно- и научно-исследовательской работы, личностное развитие, способствовать формированию компетенций- Обеспечивать реализацию электронного обучения и дистанционных технологий обучения; | 15 | 12 | 80 |  |
| 4. Обеспечивать социальную поддержку обучающихся | 39 | 27 | 69 |  |
| - Обеспечивать потребности обучающихся в качестве образовательного сервиса, дополнительных услугах и ресурсах |
| - Быть направленным на формирование здоровьесберегающего и социокультурного пространства |
| 5. Для реализации и достижения целей образовательной программы Образовательная организация должна *определять потребности ОПОП в научно-педагогических работниках (НПР), в том числе специалистов-практиков,* *обеспечивать реализуемую ОПОП НПР с уровнем квалификации, соответствующим требованиям ФГОС*, квалифицированным персоналом, привлекать к учебному процессу ведущих иностранных специалистов. | 15 | 9 | 60 |  |
| Преподаватели должны:6. Владеть методами и технологиями обучения, обеспечивающими достижение необходимых компетенций обучающихся, осваивать современные технологии обучения, распространять освоенные новаторские методики преподавания; | 18 | 18 | 100 |  |
| 7. У*частвовать в научно-исследовательской деятельности и руководстве* учебно- и научно-исследовательской работой обучающихся*,* реализовывать результаты *научно-исследовательской деятельности* и научно-исследовательской работы обучающихся в учебном процессе и отрасли; | 33 | 18 | 54,5 |  |
| 8. Поддерживать обратную связь с обучающимися в отношении качества преподавания, быть доступными обучающимся, выступать в роли тьюторов. | 12 | 8 | 67 |  |
| 9. Для обеспечения соответствия уровня компетентности преподавателей и сотрудников целям образовательной программы и предполагаемым компетенциям выпускников Образовательная организация должна повышать квалификацию НПР, определять результативность повышения квалификации, иметь систему повышения квалификации НПР с учетом требований и условий Образовательной организации. | 57 | 32 | 56 |  |
| 10. При демонстрации преподавателем низкого уровня компетентности должны быть приняты меры по повышению его квалификации. | 3 | 3 | 100 |  |
| **Итоговая оценка по стандарту** | **255** | **183** | 72 |  |

**Стандарт 4. Управление основной профессиональной образовательной программой**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты экспертизы** | **Оценка выполнения требований стандарта,** **в баллах** | **Мероприятия** **по совершенствованию ООП****(с указанием сроков выполнения и** **ответственных за выполнение)**  |
| Максималь-ное число баллов | Фактическая оценка ООП  | Процент от максимального числа баллов |
| 1. При разработке ОПОП должны быть учтены и идентифицированы мнения обучающихся и требования работодателей, в т.ч. ресурсы базовых предприятий, или требования и ресурсы всех заинтересованных сторон.
 | 18 | 16 | 89 |  |
| 1. ОПОП должна быть разработана в соответствии с требованиями ФГОС, работодателей, с учетом мнений обучающихся, согласована с работодателями, утверждена, поддерживаться в актуальном состоянии и находиться в управляемых условиях, ежегодно проверяться на выполнение ожидаемых потребностей отечественного и международного рынков труда, на соответствие возможностям Образовательной организации.
 | 27 | 19 | 70 |  |
| 1. Изменения, вносимые в ОПОП должны прослеживаться, быть идентифицированы, проанализированы, проверены и утверждены до начала их реализации.
 | 9 | 7 | 78 |  |
| 1. Анализ изменений разрабатываемой ОПОП должен включать оценку влияния этих изменений на другие разделы разрабатываемой ОПОП. Должны поддерживаться записи о действиях, необходимых для реализации изменений ОПОП, и полученных результатах.
 | 9 | 7 | 78 |  |
| 1. Образовательная организация в ходе разработки и реализации ОПОП в целях достижения запланированных результатов обучения должна взаимодействовать с работодателями, с обучающимися на всех этапах планирования ОПОП на постоянной основе, с выпускниками в течение всего периода проектирования, анализа и улучшения ОПОП.
 | 9 | 3 | 33 | 1. Регулярное взаимодействие с организациями-работодателями для корректировки компетентностной модели выпускника, рабочих программ по дисциплинам части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, и научно-методического контента практик (Отв. – Гладилина И.В., О.С. Карандашова, Васильева С.А.)2. Участие работодателей в заседаниях кафедр и других совещательных органов; рецензировании учебных и научных материалов; научно-исследовательской деятельности; оценке и анализе ОПОП и условий ее реализации, не реже двух раз в год (ответственные – руководители ОПОП) 3. 3 Проведение студенческих научно-методический семинаров по итогам практик, проводимых на базе профильных кафедр вузов г. Твери, с привлечением работодателей для анализа результатов данного вида учебной деятельности, уровня соответствия разработки и реализации учебного плана направления с целью повышения эффективности подготовки специалистов по профилю РКИ (отв. – доц. Усовик Е.Г.)(май 2022 г. и далее в указанный срок ежегодно).4. Запрос и рассмотрение заявок от работодателей на формирование заданий научно-исследовательских работ обучающихся в рамках ОПОП «Преподавание русского языка как иностранного» и на тематику выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций), май 2021 и далее ежегодно в указанный период (ответственный – доц. Попова И.Л.)5. Проведение социологических опросов удовлетворенности всех заинтересованных сторон соответствия ОПОП (отв. – доц. Габлина Т.В.) (апрель 2022 и далее ежегодно в указанный срок) |
| 1. Образовательная организация должна проводить мониторинг реализации ОПОП с целью проверки соблюдения требований ФГОС, работодателей, обучающихся и профессионального сообщества, потенциальных потребностей рынка труда.
 | 18 | 14 | 78 |  |
| 1. При наличии соответствующих возможностей и необходимости Образовательная организация должна обеспечивать реализацию ОПОП с участием преподавателей и обучающихся в международной деятельности, по сетевой форме, с применением дистанционных технологий обучения или по технологии электронного обучения.
 | 27 | 18 | 67 |  |
| 1. Образовательная организация должна проводить внеучебную работу с обучающимися на территории присутствия Образовательной организации, обеспечивать участие обучающихся в планировании и реализации внеучебной работы, в том числе на национальном уровне, реализовывать, анализировать и совершенствовать внеучебную работу с обучающимися, в том числе на международном уровне.
 | 30 | 17 | 57 |  |
| **Итоговая оценка по стандарту** | **147** | **101** | 69 |  |

 **Стандарт 5. Цели, стратегия и развитие основной профессиональной образовательной программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| .**Объекты экспертизы** | **Оценка выполнения требований стандарта,** **в баллах** | **Мероприятия** **по совершенствованию ООП****(с указанием сроков выполнения и** **ответственных за выполнение)**  |
| Максималь-ное число баллов | Фактическая оценка ООП  | Процент от максимального числа баллов |
| Образовательная организация должна обеспечить, чтобы в рамках каждой ОПОП были установлены четкие цели и конечные результаты. | 45 | 21 | 47 | 1. Разработка Положения о Политике в области качества образования выпускающих кафедр (декабрь 2021, зав. кафедрами)  |
| При постановке целей руководство ОПОП должно:1. Предусматривать измеримость целей ОПОП, согласованность целей ОПОП с Политикой в области качества, со стратегическими целями Образовательной организации и государственной политикой в области образования, труда и занятости населения
 |
| 1. Доводить цели образовательных программ до сведения обучающихся, персонала организации и работодателей, родителей обучающихся и профессионального сообщества и всех заинтересованных сторон.
 | 27 | 9 | 33 | 1. Обеспечение открытости и доступности информации по образовательным ресурсам, соответствующим требованиям ФГОС, законодательным и нормативным актам работодателей, обучающихся и их родителей путем публикации на сайте кафедры русского языка (специалист по УМР – Елкина А.А.).

2. Проведение семинара с участием обучающихся, выпускников и потенциальных работодателей в приложении Microsoft Teams в синхронном онлайн-режиме, февраль 2022 (ответственный - зав.каф. Гладилина И.В.) |
| 1. При формировании целей ОПОП учитывать тенденции и требования рынка квалификаций региона, национального и международного рынков квалификаций.
 | 21 | 9 | 43 | 1. Составление перечня заинтересованных сторон соответствий ОПОП с последующей ежегодной его актуализацией (отв.- доц. Ганжина И.М.).
2. Установление связи с Федеральной службой занятости населения Тверского региона с целью формирования базы данных организаций, работающих по программам адаптации мигрантов, и установления с ними контактов для определения профессиональных требований, предъявляемых ими к специалистам (отв. – доц. Габлина Т.В.).
3. Расширение международного сотрудничества с вузами-партнерами «Тверского государственного университета» и коммерческими структурами иностранных организаций-работодателей путем развития сетевых форм взаимодействия: круглый «Интеграция русского языка в международное образовательное пространство» (май 2022г., отв. Проф. В.В. Волков) в формате он-лайн, опросы в формате оff-line.

Разработка содержательной части анкет, опросных листов (отв. – проф. В.В. Волков). |
| 1. Образовательная организация в рамках ОПОП должна иметь ясные и прозрачные процедуры гарантии качества, планировать и анализировать реализацию процедур гарантии качества, документировать и улучшать процедуры гарантии качества с учетом лучших практик; поддерживать систему гарантии качества образования.
 | 21 | 21 | 100 |  |
| 1. Процедуры гарантии качества ОПОП должны быть пригодными с точки зрения различных групп пользователей и их нужд, в них должны быть вовлечены руководители образовательной программы и представители рынка труда, персонал, обучающиеся, профессиональное сообщество, а выпускники и другие заинтересованные стороны, в том числе зарубежные партнеры - в систему гарантии качества ОПОП.
 | 63 | 6 | 9,5 | \*См. Программу совершенствования обшеуниверситетских показателей |
| **Итоговая оценка по стандарту** | **150** | **66** | 44 |  |

**Стандарт 6. Система информирования и информационная открытость**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Объекты экспертизы** | **Оценка выполнения требований стандарта,** **в баллах** | **Мероприятия** **по совершенствованию ООП****(с указанием сроков выполнения и** **ответственных за выполнение)**  |
| Максималь-ное число баллов | Фактическая оценка ООП  | Процент от максимального числа баллов |
| 1. Образовательная организация должна проводить:- самообследование реализуемых ОПОП для эффективного управления ими с целью гарантии качества и выполнения законодательных, нормативных и иных требований.- сравнительную оценку реализуемой ОПОП с аналогичными программами других образовательных организаций региона- ежегодное самообследование ОПОП | 18 | 9 | 50 |  |
| 2. Образовательная организация должна:- осуществлять связь с обучающимися и работодателями и мониторинг их удовлетворенности реализуемой ОПОП.  - установить способы, методы, средства доведения информации и получения обратной связи с обучающимися и их родителями, работодателями, персоналом;- планировать проведение мониторинга удовлетворенности- анализировать результаты мониторинга и выявлять тенденции удовлетворенности потребителей- с использованием информационных систем улучшать процесс поддержания связи с потребителями и заинтересованными сторонами, в том числе с зарубежными партнерами, и совершенствовать процедуру мониторинга удовлетворенности следующих аспектов реализации ОПОП:содержание образовательных программ и присваиваемых квалификаций, преподавание отдельных дисциплин; выполнение целесообразных для достижения целей ОПОП требований и прохождение запросов заинтересованных сторон; доступность предоставляемых образовательных ресурсов и их инновационность; степень удовлетворенности обучающихся образовательными услугами и системой социальной поддержки;прогресс обучающихся и уровни успеваемости;востребованность выпускников на рынке труда;осуществление обратной связи, прохождение жалоб и предложений;иные востребованные Образовательной организацией.- анализировать тенденции удовлетворенности заинтересованных сторон и использовать результаты анализа для совершенствования ОПОП. | 36 | 16 | 44 | 1. Проведение мониторинга информационной открытости других образовательных организаций, используя совместный и внутренний бенчмаркинг, с целью выявления способов и приемов работы, механизмов обратной связи с заинтересованными сторонами, представление результатов мониторинга в виде отчета на заседании кафедры (отв. – доц. Дударева А.А.) Декабрь 2021г. и далее 1 раз в год
2. Вовлечение в разработку анкет социологических опросов по удовлетворенности аспектов ОПОП студентов, работодателей, представителей выпускающих кафедр (отв. – доц. Габлина Т.В.). Декабрь 2021 г.
 |
| 3. Образовательная организация должна:- публиковать и поддерживать в актуальном состоянии объективную, точную, беспристрастную количественную и качественную информацию о реализуемой ОПОП, публикация которой является обязательной в соответствии с законодательными, нормативными и иными требованиями.- публиковать дополнительную информацию о:  планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях;  качестве и достижениях преподавателей; образовательных траекториях, ресурсах и технологиях; процессе обучения, процедурах и формах оценки;  академической мобильности и других образовательных возможностях и сервисах для обучающихся;  успехах, трудоустройстве и востребованности выпускников ОПОП; качестве подготовки выпускников, полученной по каналу обратной связи с работодателями; качестве и достижениях обучающихся по ОПОП;положении в сфере занятости населения в регионе по реализуемым профессиям, специальностям и направлениям подготовки;- анализировать результативность используемых каналов информирования о реализуемых ОПОП; - использовать информационно-коммуникационные технологии и результаты анализа обратной связи с общественностью для повышения информационной открытости реализуемой ОПОП | 27 | 9 | 33 | 1. Организация на сайте факультета раздела с публикацией дополнительной информации о ходе реализации ОПОП - образовательных траекториях, процедурах и формах оценки, о достижениях обучающихся по ОПОП, о трудоустройстве выпускников, о качестве подготовки выпускников, полученной по каналам связи с работодателями, о результатах мониторинга сферы занятости по реализуемому направлению подготовки в Тверском регионе доц. Власова О.Б. и Дударева А.А.). (январь 2022 г. с последующей актуализацией) |
| **Итоговая оценка по стандарту** | **81** | **34** | 42 |  |