**Анализ удовлетворенности студентов организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос студентов о качестве подготовки по направлению 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

В опросе участвовали студенты-магистранты направления 45.04.01 Филология, профиль «Отечественная филология в междисциплинарном контексте», профиль «Преподавание русского языка как иностранного».

|  |
| --- |
| **Результаты опроса студентов**  **Целевая аудитория:** студенты 1-2 курсов |
| **Опрошены:** 26 респондентов |
| **Период проведения анкетирования:** апрель 2021 г.  Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.  **Цель исследования –** оценка уровня удовлетворенности обучающихся  качеством образовательной программы.  **Основные задачи исследования:**   Оценка общей удовлетворенности обучающимися качеством образовательной программы;   Определение степени удовлетворенности обучающимися различными  параметрами образовательной программы;   Выработка рекомендации по улучшению качества образовательной программы.    Предложенная студентам анкета включала 11 вопросов, которые носили закрытый характер.  Анализ ответов показал следующее:   1. Для оценки уровня удовлетворенности качеством образовательной программы задавались вопросы как общего, так и аспектного характера.   В целом студенты оценивают высокий уровень удовлетворенности качеством полученного образования в вузе. Согласно полученным данным 73% респондентов удовлетворены полностью, 20% скорее удовлетворены качеством образования. О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 7%.  Оценка различных аспектов образовательной программы показала, что  **Высокий уровень удовлетворенности** (больше 50% респондентов  полностью удовлетворены) студентов зафиксирован по таким позициям  обучения, как  - Объем и актуальность теоретических знаний по специальности (75%);  - Качество организации самостоятельной работы (80%);  - Практические знания по специальности (80%);  - Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах, возможность публикаций в научных изданиях (92%).  - Объективность оценки знаний (95%).  - Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС (100%).  В указанных случаях большинство студентов сообщают о своей полной  удовлетворенности, поэтому можно утверждать, что по этим критериям  образовательная программа соответствует требованиям и потребностям  обучающихся.  **Средний уровень удовлетворенности студентов** (30-50% респондентов) наблюдается практически по аспектам обеспеченностью научной и учебной литературой, материально-технической обеспеченностью, возможностью проведения научных исследований и участия в научных разработках.  Подробные данные приводятся в таблице 1.  Таблица 1   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Удовлетворено  полностью  (%) | Скорее удовлетворен  (%) | Скорее не удовлетворен  (%) | Не удовлетворен  (%) | Затрудняется ответить  (%) | | Теоретические знания | 75 | 25 |  |  |  | | Практические знания | 80 | 20 |  |  |  | | Современность и актуальность учебных дисциплин | 80 | 15 | 5 |  |  | | Качество организации самостоятельной работы | 80 | 15 |  |  | 5 | | Объективность оценки успеваемости студента | 95 |  | 5 |  |  | | Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках |  | 25 | 30 | 20 | 25 | | Возможность публикации в научных изданиях | 90 | 10 |  |  |  | | Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах  Обеспеченность научной и учебной литературой | 100  40 | 20 | 30 | 10 |  | | Доступ к электронно-образовательным ресурсам | 100 |  |  |  |  | | Материально-техническая база |  | 60 | 15 | 15 | 10 | |

1. В ответах на вопрос, связанный с изменением качества образовательных услуг, преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество образования по направлению: 87% учащихся считает, что оно из года в год продолжает улучшаться, 13% опрошенных не видит никаких изменений в отношении качества образования.
2. Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей.

В целом анализ показал преобладание среди студентов позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Это касается фактически всех параметров, исключая использование современных и активных форм обучения: каждый четвертый считает, что только половина или меньшая часть преподавателей соответствует этому качеству

Подробные данные приводятся в таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | *Почти все преподаватели*  (%) | *Половина преподавателей*  (%) | *Меньше половины преподавателей*  (%) | *Почти никто из преподавателей*  (%) |
| Доброжелательность и тактичность | 92 | 8 |  |  |
| Хорошее владение предметом | 100 |  |  |  |
| Ясное и доступное изложение  материала | 70 | 17 | 13 |  |
| Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету | 70 | 18 | 12 |  |
| Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на  профессию | 80 | 20 |  |  |
| Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видео-демонстрации, тренинг, игры и т.п.) | 60 | 30 | 10 |  |
| Объективность в оценке знаний обучающихся | 92 | 8 |  |  |

1. Дальнейшие 6 вопросов касались организации прохождения практики. В целом вуз получил положительный отзыв по данному блоку учебного плана. Особенно студенты отмечают активную роль руководителя практики. Но поскольку в связи с условиями пандемии практика студентов по профилю «Преподавание русского языка как иностранного» была представлена только в дистанционной форме (пробные занятия по РКИ в иностранной аудитории проводились именно в этом формате), то студенты выразили среднюю удовлетворенность по уровню формирования профессиональных компетенций в ходе производственной и преддипломной практик.
2. Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение от студентов рекомендаций по улучшению образовательной программы, по которой они обучаются в вузе. На основе полученных ответов, можно построить следующий рейтинг мер, рекомендуемых обучающимися:

*Расширять академическую мобильность для студентов 73%*

*Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями 70%*

*Постоянно улучшать материально-техническое оснащение 60%*

*Больше приглашать зарубежных преподавателей 50%*

*Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков 40%*

*Улучшать обеспечение учебной и научной литературой 40%*

*Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований 30%*

*Увеличить объем производственной практики 25%*

*Увеличить объем практических занятий 20%*

*Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах 10%*

**Заключение**

Студенты направления демонстрируют высокий уровень удовлетворенности своим обучением в вузе в целом и по отдельным аспектам образовательной программы, уровнем профессиональной компетентности ППС и уровнем организации и проведения производственной практики.

В качестве основной рекомендации студенты предлагают

постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса и международного сотрудничества.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Анкета по оценке обучающимися направления 45.04.01 Филология**

1. **Скажите, пожалуйста, в какой степени вы удовлетворены**

**качеством полученного образования в вузе?**

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

1. **В какой степени вы удовлетворены следующими аспектами своей образовательной программы в вузе?**
   1. Теоретические знания

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Практические знания

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Современность и актуальность учебных дисциплин

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Качество организации самостоятельной работы

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Объективность оценки успеваемости студента

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Возможность публикации в научных изданиях

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Обеспеченность научной и учебной литературой

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Материально-техническая база

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

1. **Как вам кажется, за время вашего обучения качество образовательных услуг в вузе улучшается, ухудшается или остается без изменения?**

***Скорее улучшается*

*Скорее остается без изменений*

*Скорее ухудшается*

*Не знаю, затрудняюсь ответить*

**4.Оцените, пожалуйста, какой части ваших преподавателей соответствуют следующие характеристики**

4.1. Доброжелательность и тактичность

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.2. Хорошее владение предметом

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.3. Ясное и доступное изложение материала

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.4.Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.5. Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.6. Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видео-

демонстраций, тренинг, игры, упражнения и пр.)

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.7. Стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

4.8. Объективность в оценке знаний обучающихся

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей*

*Почти никто из преподавателей*

**5.Была ли Вам интересна тематика вашей практики?**

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

**6.Достаточна ли продолжительность практики и общее количество часов?**

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

**7. Повысила ли практика уровень Ваших профессиональных компетенций?**

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

**8.Повысила ли практика уровень Ваших общекультурных компетенций?**

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

**9.Руководитель практики оказывал Вам соответствующую поддержку?**

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

**10.Стали бы Вы проходить практику еще раз в данной организации?**

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

**11.Что бы вы предложили для усовершенствования образовательной**

**программы по своей специальности?**

*Постоянно улучшать материально-техническое оснащение*

* Увеличить объем практических занятий*

* Увеличить объем производственной практики*

* Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков*

* Расширять академическую мобильность для студентов*

* Больше приглашать зарубежных преподавателей*

* Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах*

* Дальше совершенствовать методику обучения*

* Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями*

* Улучшать обеспечение учебной и научной литературой*

* Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований*

* Изменить методы оценки успеваемости*

* Увеличить количество элективных курсов*

* Другое*

* Затрудняюсь ответить*

**Прочие наблюдения и заключения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_