

УТВЕРЖДАЮ

Декан филологического факультета  
М.Л. Логунов

02.04.2021

### **Анализ удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством образовательной программы**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда был проведен опрос трудоустроенных выпускников направления 42.03.01. –Реклама и связи с общественностью.

Мониторинг удовлетворенности родителей студентов качеством подготовки осуществляется путем Анкетного опроса (См. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества ТвГУ.

#### **Результаты опроса трудоустроенных выпускников:**

Целевая аудитория: трудоустроенных выпускников

Опрошены: 35 респондентов

Период проведения анкетирования: апрель 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки по направлению: 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью.

Цель- оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы

Задачи исследования:

-выявить степень удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством обучения;

-Выявить слабые стороны подготовки выпускников

-Получить рекомендации от трудоустроенных выпускников по улучшению качества образовательной программы

Предложенная выпускникам анкета состояла из 12 вопросов, которые носили закрытый и открытый характер. Последние позволяют выпускникам представить свои варианты ответов.

Анализ ответов выпускников показал следующее:

1. 71,4% выпускников, завершивших свое образование по программе в 2014-2020 гг., работают по специальности; 22,8 % - не по специальности, но в смежной отрасли (например, менеджер автосалона/дилерского центра); 2,7 % на данный момент не работают.

Такие достаточно высокие показатели по данным анкетирования связаны, во-первых, с востребованностью профессии. Это отметили 80% респондентов.

Во-вторых, с набором компетенций и уровнем их сформированности в вузе. Среди них выпускники выделяют, прежде всего, профессиональные компетенции, связанные с формированием навыков по разработке и реализации индивидуального и (или) коллективного проекта в сфере рекламы и связей с общественностью (60%); осуществление авторской деятельности по созданию текста рекламы / связей с общественностью и и(или) иного коммуникационного продукта с учетом специфики разных каналов коммуникации (75,1%); продвижение коммуникационного продукта путем взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами с помощью различных каналов коммуникации (62,8%)

Не менее важную роль в профессиональной деятельности, по мнению выпускников, сыграло прохождение производственной практики – 94,2%. Поэтому на вопрос «Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда» был получен ответ «полностью» или «почти полностью» от 85,7% респондентов. Ответ «Не в полной мере соответствует» дали 14,3% опрошенных. На вопрос «Если бы была возможность вернуться в прошлое, стали бы Вы снова поступать в вуз?» 91,4% опрошенных ответили, что выбрали ту же программу в этом же университете, 18,6% выбрали другую ОПОП в другом вузе.

2. Второй блок вопросов касался самого процесса трудоустройства. Наибольшую помощь оказал факультет, т.е. его направление и рекомендации в конкретную организацию на определенную должность – 57,1%, обращение на биржу труда – 12,8%, родственники/знакомые – 30,1%. Наибольшие трудности при трудоустройстве возникали с недостаточностью навыков самопрезентации – 42,8%, навыков построения отношений в коллективе – 28,5%.

### **Заключение**

Большинство выпускников выразило удовлетворенность уровнем профессиональной подготовки, что помогло ощутить себя востребованными

на рынке труда, региональном и российском, и без особых сложностей получить место работы. Однако стоит обратить внимание на результаты 2 блока тестирования. Для уровня их повышения должен быть запланирован ряд мероприятий, таких как профориентационные лекции «Современный и перспективный рынок труда и место молодого специалиста в нем», «Правовые основы трудоустройства молодых специалистов»;

мастер-классы и тренинги:

- формирование карьерного портфолио
- планирование карьеры
- написание резюме и формирование папки соискателя
- собеседование с работодателем и успешная самопрезентация
- секреты успешной адаптации на первом (новом) рабочем месте.

## Приложение 2. Анкета для трудоустроенных выпускников

### Часть I - Информация о трудоустроенном выпускнике ФИО

Возраст место жительства

ОПОП, по которой проходили обучение

Год поступления и год окончания вуза

Место вашей работы (организация, должность)

---

---

### Часть II - Вопросы

1. Если бы была возможность вернуться в прошлое, стали бы Вы снова поступать в вуз?

- Да
- На ту же самую ОПОП в этот же университет
- Да, но на другую ОПОП в этот же университет
- Да, на ту же ОПОП, но в другой вуз
- Да, но на другую ОПОП в другой вуз
- Нет, не стал бы поступать в университет

2. Чем Вы занимаетесь в настоящее время?

- Работаю по специальности
- Работаю не по специальности (чем именно занимаетесь)

---

- Ищу работу
- Не учусь и не работаю
- Я продолжаю обучение

3. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы:

- обращался за помощью в вуз
- обращался в кадровые агентства
- обращался на биржу труда
- знакомые, родственники
- никто
- другое (что именно) \_\_\_\_\_

4. Помогла ли Вам в поиске работы университетская служба содействия трудоустройству выпускников?

- Я не работаю
- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

5. Помогла ли Вам в поиске работы Федеральная служба занятости населения по Тверскому региону?

- Я не работаю
- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

6. Требуется ли в Вашей сегодняшней работе образование, полученное в рамках ОПОП?

- Да, требуется по закону
- Оно необходимо, но не требуется по закону
- Не требуется по закону, но тем не менее, полезно
- Не требуется по закону и бесполезно

7. Используете ли Вы полученные за время учебы в университете компетенции в своей деятельности? Если да, то какие именно?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет Релевантные Вашей деятельности компетенции, сформированные в вузе \_\_\_\_\_

8. Облегчила ли практика Вашу адаптацию в профессии?

- Да
- Скорее да, чем нет

- Скорее нет, чем да
- Нет

9. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда:

- да, полностью соответствует
- почти соответствует
- не в полной мере соответствует
- не соответствует совсем
- трудно оценить.

10. Каких навыков Вам не хватало в начале трудовой деятельности:  навыков общения с людьми

- навыков работы на компьютере
- навыков самопрезентации
- навыков организации и планирования работы
- навыков разрешения конфликтов
- профессиональных
- другое \_\_\_\_\_

11. Удовлетворены ли Вы подготовкой, полученной в рамках ОПОП в части:

а) приобретенных по дисциплинам знаний?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

б) способности применять полученные знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

в) способности принимать самостоятельные решения и делать выбор в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП (с обязательной способностью формулировать собственное суждение/мнение и принимать самостоятельные решения)?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

г) способности применять при общении знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

е) способности продолжать обучение (а именно способность приобретать новые знания и навыки, полагаясь на хорошие методики обучения, планирования и т.д.)?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

12. Перечислите основные сильные и слабые стороны ОПОП по Вашему мнению

---

---

---

- Нет

Удовлетворены ли Вы подготовкой, полученной в рамках ОПОП в части:

а) приобретенных по дисциплинам знаний?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

б) способности применять полученные знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

с) способности принимать самостоятельные решения и делать выбор в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП (с обязательной способностью формулировать собственное суждение/мнение и принимать самостоятельные решения)?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

д) способности применять при общении знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

е) способности продолжать обучение (а именно способность приобретать новые знания и навыки, полагаясь на хорошие методики обучения, планирования и т.д.)?

- Да
- Скорее да, чем нет

Скорее нет, чем да

Нет

Перечислите основные сильные и слабые стороны ОПОП по Вашему мнению

---

---

---