**Анализ удовлетворенности студентов организацией**

**учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос студентов о качестве подготовки по направлению 45.03.01 Филология ФГБОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса. Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

В опросе участвовали студенты-бакалавры направления 45.03.01 Филология.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса студентов****Целевая аудитория:** студенты 1-4 курсов |
| **Опрошены:** 90 респондентов  |
| **Период проведения анкетирования:** апрель 2021 г. Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.03.01 Филология.  **Цель исследования –** оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы.**Основные задачи исследования:** Оценка общей удовлетворенности обучающимися качеством образовательной программы; Определение степени удовлетворенности обучающимися различнымипараметрами образовательной программы; Выработка рекомендации по улучшению качества образовательной программы. Предложенная студентам анкета включала 11 вопросов, которые носили закрытый характер. Анализ ответов показал следующее:1. Для оценки уровня удовлетворенности качеством образовательной программы задавались вопросы как общего, так и аспектного характера.

В целом студенты оценивают высокий уровень удовлетворенности качеством полученного образования в вузе. Согласно полученным данным 75% респондентов удовлетворены полностью, 20% скорее удовлетворены качеством образования. О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 5%.Оценка различных аспектов образовательной программы показала, что **Высокий уровень удовлетворенности** (больше 60% респондентовполностью удовлетворены) студентов зафиксирован по таким позициямобучения, как- Объем и актуальность теоретических знаний по специальности - Качество организации самостоятельной работы- Практические знания по специальности- Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах, возможность публикаций в научных изданиях (95%).- Объективность оценки знаний (93%).- Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС (100%).В указанных случаях большинство студентов сообщают о своей полнойудовлетворенности, поэтому можно утверждать, что по этим критериямобразовательная программа соответствует требованиям и потребностямобучающихся. **Средний уровень удовлетворенности студентов** (30-50% респондентов) наблюдается практически по аспектам обеспеченностью научной и учебной литературой, материально-технической обеспеченностью.  |

1. В ответах на вопрос, связанный с изменением качества образовательных услуг, преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество образования по направлению: 85% учащихся считает, что оно из года в год продолжает улучшаться, 15% опрошенных не видит никаких изменений в отношении качества образования.
2. Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей.

В целом анализ показал преобладание среди студентов позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Это касается фактически всех параметров, исключая использование современных и активных форм обучения: каждый четвертый считает, что только половина или меньшая часть преподавателей соответствует этому качеству

1. Дальнейшие 6 вопросов касались организации прохождения практики. В целом вуз получил положительный отзыв по данному блоку учебного плана. Особенно студенты отмечают активную роль руководителя практики. Но поскольку в связи с условиями пандемии практика студентов проводилась дистанционно студенты выразили среднюю удовлетворенность по позиции, оценивающей формирование профессиональных компетенций в ходе производственной и преддипломной практик.
2. Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение от студентов рекомендаций по улучшению образовательной программы, по которой они обучаются в вузе. На основе полученных ответов, можно построить следующий рейтинг мер, рекомендуемых обучающимися:

Расширять академическую мобильность для студентов 50%

Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями 70%

Постоянно улучшать материально-техническое оснащение 60%

Больше приглашать зарубежных преподавателей 50%

Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков 40%

Улучшать обеспечение учебной и научной литературой 40%

Увеличить объем производственной практики 25%

Увеличить объем практических занятий 20%

Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах 5%

**Заключение**

Студенты направления демонстрируют высокий уровень удовлетворенности своим обучением в вузе в целом и по отдельным аспектам образовательной программы, уровнем профессиональной компетентности ППС и уровнем организации и проведения производственной практики.

 В качестве основной рекомендации студенты предлагают

постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса и международного сотрудничества.