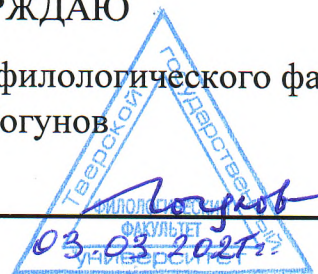


УТВЕРЖДАЮ

Декан филологического факультета  
М.Л. Логунов



ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»  
Филологический факультет  
Направление 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью  
Профиль – Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

### **Анализ удовлетворенности родителей студентов организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда был проведен опрос родителей студентов направления 42.03.01. –Реклама и связи с общественностью.

Мониторинг удовлетворенности родителей студентов качеством подготовки осуществляется путем Анкетного опроса (См. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества ТвГУ.

#### **Результаты опроса родителей студентов:**

Целевая аудитория: родители студентов

Опрошены: 20 респондентов

Период проведения анкетирования: март 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки по направлению: 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью.

Задачи исследования:

- выявить степень удовлетворенности родителей качеством обучения;
- получить рекомендации от родителей студентов по улучшению качества образовательного процесса и социо-культурной среды вуза

Предложенная родителям анкета состояла из 6 вопросов, которые носили закрытый характер.

Анализ ответов показал следующее:

1. Родители обучающихся считают, что процесс организации адаптации обучающихся к студенческой жизни организован:
    - хорошо – считают 95 % респондентов
    - затрудняюсь ответить -5 % респондентов
  
  2. Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей удовлетворены:
    - «полностью» -70%
    - «скорее удовлетворяет, чем нет» - 10%
    - «затрудняюсь ответить» - 20 %.
  
  3. Качеством расписания удовлетворены:
    - полностью – 60 % родителей
    - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 20%
    - затрудняюсь ответить – 20%
- Совокупность пунктов «удовлетворяет полностью» и «скорее удовлетворяет, чем нет» составляет 80%, что является достаточно высоким показателем.
4. О возможности участия студентов социо-культурной жизни университета от большинства респондентов получен положительный ответ:
    - полностью удовлетворены – 90%
    - затрудняются ответить – 10%.
  
  5. Вопрос об условиях проживания в университете всегда является актуальным.
    - Приемлемыми условиями проживания считают 4 из 6 респондентов – максимального количества студентов, зарегистрированных в общежитии.
  
  6. Организация обеспечения учебной литературой удовлетворяет не всех родителей:
    - скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 40%
    - скорее не удовлетворяет – 40%
    - полностью не удовлетворяет – 20%
  
  7. В оценке качества «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза мнения родителей представлены в широком диапазоне:
    - Высокое – 30%
    - Среднее – 40%
    - Низкое – 10%

Затрудняются ответить 20% опрошенных.

8. Обучение в ФГБОУ ВО «ТвГУ» по выбранному направлению будет способствовать профессиональной карьере,
- так полагают 70% опрошенных родителей студентов,
  - 30% ответивших «скорее да, чем нет» не исключают подобной возможности.

9. Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение на филологическом факультете по итогам опроса составило 60%.

В целом ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг обучения по направлению 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью среди родителей студентов – 80%.

### **Заключение**

Социологический опрос родителей студентов, обучающихся по направлению 42.03.01 Реклама и связи с общественностью показал на достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса.

Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили:

- адаптацию студентов к среде университета
- уровень качества преподавания и профессионализма ППС
- возможность участия в социо-культурных мероприятиях.

Также на достаточно высоком уровне оценили степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии.

О показателях высокой степени удовлетворенности свидетельствуют и результаты оценки карьерного роста детей и намерение рекомендовать обучение по нашему направлению другим.

К слабым сторонам родители относят работу библиотечного фонда – достаточный уровень экзemplярности учебных единиц в расчете на 1 студента и каналы обратной связи с администрацией вуза. Предполагается, что необходимо усилить работу по информативности родителей о точках доступа обратной связи.

## **Приложение 4. Анкетирование для родителей обучающихся на направлении 42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

1. Как, на Ваш взгляд, организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни:

- а) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку)
- б) организован на среднем уровне (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку)
- в) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);
- г) затрудняюсь ответить.

2. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности:

2.1. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.

- а) полностью удовлетворяет;
- б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- в) скорее не удовлетворяет;
- г) полностью не удовлетворяет;
- д) затрудняюсь ответить.

2.2. Качество расписания.

- а) полностью удовлетворяет;
- б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- в) скорее не удовлетворяет;
- г) полностью не удовлетворяет;
- д) затрудняюсь ответить.

2.3. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в социо-культурной жизни университета:

- а) полностью удовлетворяет;
- б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- в) скорее не удовлетворяет;
- г) полностью не удовлетворяет;
- д) затрудняюсь ответить.

2.4. Организацией обеспечения учебной литературой:

- а) полностью удовлетворяет;
- б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- в) скорее не удовлетворяет;
- г) полностью не удовлетворяет;
- д) затрудняюсь ответить.

2.5. Оцените эмоциональный микроклимат:

- а) педагогические работники вежливы в общении, эмоциональный микроклимат благоприятный
- б) педагогический персонал не вежлив, эмоциональный микроклимат неблагоприятный

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания Вашего ребенка в общежитии:

- а) полностью удовлетворяет;
- б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- в) скорее не удовлетворяет;
- г) полностью не удовлетворяет;
- д) затрудняюсь ответить

4. Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза:

- а) высокое;
- б) среднее;
- в) низкое;
- г) затрудняюсь ответить.

5. Как Вы полагаете, обучение на данном направлении будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- в) скорее нет;
- г) нет;
- д) затрудняюсь ответить.

6. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение по выбранному Вами направлению другим людям?

- а) буду рекомендовать;
- б) возможно, буду рекомендовать;
- в) не буду рекомендовать;
- г) затрудняюсь ответить.