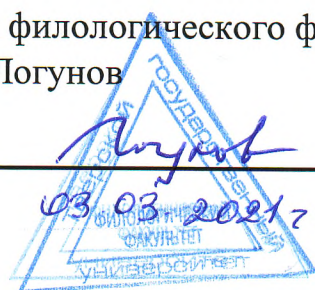


УТВЕРЖДАЮ

Декан филологического факультета
М.Л. Логунов



ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет»

Филологический факультет

Направление 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью

Профиль – Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Управление рисками

Оглавление

1. Область применения.....	3
2. Термины.....	3
3. Основные положения.....	4
3.1. Идентификация, оценка и анализ рисков.....	4
3.2. Планирование необходимых мероприятий (действий) по устранению рисков.....	5
3.3. Осуществление мероприятий (действий) по устранению рисков.....	5
3.4. Анализ результативности мероприятий (действий) по устранению рисков.....	6
3.5. Планирование и осуществление необходимых действий по реализации возможностей.....	6
4.6. Мониторинг рисков и возможностей.....	7
Приложение 1. Паспорт риска.....	8
Приложение 2. Примерный перечень причин рисков.....	10
Приложение 3. Примеры возможностей развития.....	12
Приложение 4. Возможности развития.....	15
Приложение 5. Примеры возможностей развития.....	16

1. Область применения

Настоящая процедура определяет порядок идентификации, анализа и оценки рисков, устранения рисков и их причин для предупреждения их повторного возникновения. Процедура разработана в соответствии с требованиями раздела 6.1 Международного стандарта ИСО 9001-2015 (Системы менеджмента качества) и определяет средства управления, соответствующую ответственность и полномочия при работе с рисками процессов.

2. Термины

Риск – вероятное событие, которое может повлиять на достижение стратегических и операционных целей при реализации бакалаврских программ 42.03.01 Реклама и связи с общественностью, профиль «Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере».

Управление рисками – это процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков, и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рискованных событий.

Идентификация рисков – процесс нахождения, распознавания и описания риска, который включает идентификацию источников риска, событий, их причин и потенциальных последствий.

Паспорт рисков – документ, содержащий всю имеющуюся информацию о рисках.

Последствия – исход событий, влияющий на цели магистерских программ.

3. Основные положения

Процесс управления рисками и возможностями включает следующие стадии:

идентификация,

анализ и определение степени рисков и их причин;

планирование необходимых мероприятий (действий) по устранению рисков;

осуществление мероприятий по устранению рисков;

планирование и осуществление необходимых действий по реализации возможностей;

анализ результативности мероприятий по устранению рисков и реализации возможностей.

3.1. Идентификация, оценка и анализ рисков

Идентификация рисков осуществляется в соответствии с процессами, определяемыми «Политикой в области качества».

При идентификации риска выявляется следующая информация:

наименование риска,

балльная оценка степени риска,

причины появления риска.

Информация по идентификации риска вносится в «Паспорт риска» (Приложение 1) и/или в план–отчет работы кафедры.

Примеры возможных причин появления рисков в образовательных программах приведены в Приложении 2 к настоящей процедуре.

Балльная оценка риска представляет собой совокупность вероятности риска. Оценка риска осуществляется не менее 1 раза в год. Вероятность риска определяется по 5-балльной шкале (Таблица 1).

Шкала вероятности риска

<i>Балльная оценка вероятности</i>	<i>Интерпретация</i>
очень низкая	событие, скорее всего, будет происходить не чаще 1 раза в 5 лет
низкая	событие, скорее всего, будет происходить 1 раз в 4 года
средняя	событие, скорее всего, будет происходить 1 раз в 3 года
высокая	событие, скорее всего, произойдет в ближайшие два года
очень высокая	событие, скорее всего, произойдет в ближайшем году

3.2. Планирование необходимых мероприятий (действий) по устранению рисков

При планировании мероприятий по устранению рисков анализируется информация о возможностях устранения рисков и их причин, о сроках их устранения и необходимых ресурсах. Информация о мероприятиях по устранению рисков и их причин вносится в «Паспорт риска» (Приложение 1 к настоящей процедуре) и / или в планах–отчетах работы кафедры. Примеры мероприятий (действий) по устранению или снижению рисков приведены в Приложении 3 к настоящей процедуре.

3.3. Осуществление мероприятий (действий) по устранению рисков

Ответственность за проведение мероприятий по устранению рисков в образовательной программе в целом несет руководитель, а также ответственные лица, установленные в «Паспорте риска» (Приложение 1) и /

или в планах – отчетах работы кафедр. В этих же документах приводятся информация о выполнении / невыполнении запланированных мероприятиях и причины их невыполнения (при необходимости), определяется доля выполненных мероприятий.

3.4. Анализ результативности мероприятий (действий) по устранению рисков

Зав. кафедрой или руководитель образовательной программы на заседании кафедры проводит анализ результативности предпринятых мероприятий по устранению рисков с целью формирования требований к последующим мероприятиям по устранению рисков и выводов об изменениях в деятельности образовательной программы. Показатели результативности процесса «Управления рисками» для отдельного подразделения и университета в целом приведены в Таблице 2.

Таблица 2.

Показатели результативности процесса	Единица измерения	Критерии результативности	Значение показателей	
			Прошлый год	Отчетный год
Реализация плана мероприятий по устранению рисков	%	не менее 80 %		

3.5. Планирование и осуществление необходимых действий по реализации возможностей

При планировании системы менеджмента качества (СМК) необходимо определить не только риски, но и возможности с целью увеличения их

желаемого влияния и достижения улучшения процессов СМК. Возможности могут привести к принятию новых практик, появлению новых потребителей, построению партнерских отношений, использованию новых технологий. Зав. кафедрой / руководитель ООП вносит информацию о возможностях образовательной программы и мероприятиях по их реализации в форму Приложения 4 к настоящей процедуре или в планы–отчеты работы кафедры. Примеры возможностей и действий по их реализации приведены в Приложении 5 к настоящей процедуре.

4.6. Мониторинг рисков и возможностей

Мониторинг рисков заключается в контроле над уровнем риска. Это достигается путем ежегодного проведения актуализации информации о рисках, мероприятий по управлению рисками, статуса выполнения мероприятий, а также путем отслеживания значений ключевых индикаторов риска, разработанных ранее на этапе идентификации и оценки риска на заседаниях кафедры журналистики, рекламы и связей с общественностью. Мониторинг возможностей проводится с целью отслеживания реализации выявленных возможностей и полученных результатов.

Приложение 1. Паспорт риска

№	Наименование риска (причина риска)	Балльная оценка вероятности риска	Мероприятия (действия) по устранению риска	Ответственный	Сроки исполнения	Причина неисполнения
	Риск невыполнения контрольных цифр приема в университет	10%	Усиление работы по распространению информации об образовательных программах: реклама на сайтах кафедры, реклама в группах ВКонтакте «Ассоциация выпускников ТвГУ»	Воробьева А.С.	01.07.21	
<p>Итог: количество запланированных мероприятий: 1</p> <p>Количество выполненных мероприятий _____</p>						

Руководитель ООП 42.03.01 –Реклама и связи с общественностью



«10» сентября 2021 г.

Приложение 2. Примерный перечень причин рисков

Наименование риска	Причины риска
Риск невыполнения контрольных цифр приёма в университет	<ul style="list-style-type: none"> - снижением спроса со стороны абитуриентов; - недостаточная реклама;
Риск недостаточного уровня теоретической подготовки сотрудников	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточный уровень квалификации сотрудников университета;
Риск недостаточного (низкого) качества образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточно высокий начальный уровень абитуриентов; - недостатки в рабочих учебных планах; - низкая исполнительская дисциплина сотрудников университета; - невозможность обеспечить обучающихся современной литературой и доступом к информационными ресурсами; - недостаточное количество высококвалифицированных преподавателей; - недостаточная гибкость в управлении программой, не позволяющая оперативно реагировать на изменения внешней среды; - невыполнение индивидуального план-отчета

<p>Риски необеспечения эффективности исследовательской деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - низкий уровень остепенённости ППС; - низкая публикационная активность ППС; - низкая активность обучающихся в научно-исследовательской работе
<p>Риск недостаточного информационного обеспечения научно-образовательного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие Интернета; - несогласование действий разных исполнителей
<p>Риск недостатка квалифицированных педагогических кадров</p>	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточное умение сотрудников университета работать с информационными технологиями; - недостаточное количество высококвалифицированных преподавателей;
<p>Риск недостаточного практического опыта сотрудников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - недостаточно практического опыта ППС; - отсутствие программ повышения квалификации по ряду специальностей
<p>Риск несоответствия библиотечного фонда современным требованиям</p>	<ul style="list-style-type: none"> - несвоевременное обновление учебников и учебных пособий; - затрудненность доступа или нехватка учебников и учебных пособий; - несоответствие применяемого образовательными программами учебно-методического обеспечения образовательному стандарту

Риск неправильного оформления документации	- низкая исполнительская дисциплина сотрудников университета; - отсутствие высококвалифицированных сотрудников; - неумение сотрудников университета работать с орг. техникой
Риск недостаточного информационного обеспечения научно-образовательного процесса	-отсутствие Интернета; - несогласование действий разных исполнителей
Сокращение объема бюджетной субсидии на выполнение государственного задания	– увеличение доли платного обучения;

Приложение 3. Примеры возможностей развития образовательных программ
«Реклама и связи с общественностью»

Возможности развития образовательных программ	Действия по реализации возможностей
Риск невыполнения контрольных цифр приёма в университет	Усиление работы по распространению информации об образовательных программах: реклама на сайтах кафедры журналистики, рекламы и связей с общественностью. Реклама в группе «Ассоциация выпускников ТвГУ» в социальной сети ВКонтакте.
Несоответствие предлагаемого набора образовательных услуг	Привлечение к учебному процессу потенциальных работодателей, учет их

<p>требованиям рынка. Проблемы с трудоустройством выпускников ВУЗов</p>	<p>требований при разработке образовательных программ, привлечение их к проведению внешней оценки качества образования в университете.</p>
<p>Несоблюдение требований ФГОС</p>	<p>Мониторинг изменений требований входных документов. Регулярное повышение квалификации преподавателей. Нерегулярное обновление контента курса. Недостаточная квалификация преподавателей для разработки электронных курсов Мониторинг изменений требований входных документов. Мониторинг успеваемости обучающихся. Повышение квалификации преподавателей по разрабатываемым курсам и информационным технологиям. Повышение исполнительской дисциплины сотрудников и преподавателей.</p>
<p>Снижение уровня качества образовательных услуг</p>	<p>Регулярное повышение квалификации преподавателей и учебно-вспомогательного персонала. Регулярное обновление информационных ресурсов. Регулярное обновление учебно-методического обеспечения образовательных программ. Регулярное обновление материально-технического обеспечения, оборудования кафедр. Использование в образовательном процессе инновационных и</p>

	<p>интерактивных методов обучения.</p> <p>Оптимизация материально-технической базы для реализации образовательных услуг. Обеспечение обучающихся современной литературой и доступом к информационным ресурсам.</p> <p>Комплектование курса необходимым количеством высококвалифицированных преподавателей.</p>
Устаревший ФОС, не соответствующий изученному материалу	Регулярное обновление ФОС, соответствующее изучаемому материалу.
Низкая готовность обучающихся к защите ВКР	Обеспечение соответствия тематики дипломных проектов (работ) запросам работодателей и рынка, а также современному состоянию науки, повышение качества выполнения ВКР.
Снижение кадрового потенциала университета в сфере научной деятельности	Создание условий для профессионального роста преподавателей, формирование и удержание высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава. Развитие системы мотивации персонала. Обеспечение соответствия квалификации преподавателей требованиям профессиональных стандартов. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в области современных информационных технологий и иностранных языков.

<p>Прогрессирующее старение кадров, занятых в образовательной и научной сфере</p>	<p>Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава в области современных информационных технологий и иностранных языков</p>
<p>Отсутствие требуемых библиотечно-информационных источников. Несоответствие библиотечного фонда университета современным требованиям.</p>	<p>Заблаговременное обеспечение фонда необходимыми источниками, мониторинг рабочих программ с целью определения используемых источников для реализации дисциплины. Обучение ППС и обучающихся основам работы с информационными ресурсами университета. Своевременное обновление учебников и учебных пособий. Обеспечение доступа к учебной литературе для всех обучающихся и ППС. Обеспечение соответствия учебно-методического обеспечения требования</p>

Приложение 4. Возможности развития образовательных программ по направлению 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и действия по их реализации

№	Формулировка возможности	Мероприятия по реализации возможности	Ответственный /сроки исполнения	Отметка о выполнении	Причина невыполнения

Приложение 5. Примеры возможностей развития образовательных программ по направлению 42.03.01 Реклама и связи с общественностью и действий по их реализации

Возможности развития образовательных программ	Действия по реализации возможностей
Повышение востребованности специалистов по направлению 42.03.01-Реклама и связи с общественностью	Привлечение к учебному процессу потенциальных работодателей, учет их требований при разработке образовательных программ, привлечение к проведению внешней оценки качества образования в университете. Выбор тематики дипломных проектов (работ), соответствующих запросам потребителя, а также современному состоянию науки, повышение качества выполнения ВКР.
Дальнейшее развитие используемых образовательных технологий (электронное обучение, дистанционные образовательные технологии и т.д.).	Внедрение в учебный процесс инновационных форм обучения, телеконференций, лекций в режиме видеоконференций, онлайн-овых обсуждений. Систематическая модернизация технических средств и программно-информационного наполнения научно-образовательной среды
Расширение международных связей, интернационализация образования и знаний на основе сотрудничества с зарубежными вузами и др. организациями	Реализация совместных образовательных проектов (в форме конференций, круглых столов, семинаров, мастер-классов, стажировок за границей, обмен делегациями и др.).