**«Утверждаю»**

**Руководитель ООП «Телевидение»**

**\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_ Е.Н. Брызгалова**

**«\_30\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_04\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г.**

**Анализ удовлетворенности родителей обучающихся организацией учебного процесса и качеством образования**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентноспособных специалистов на рынке труда проведен опрос обучающихся о качестве подготовки по направлению 42.04.04 «Телевидение».

Мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образования осуществляется путем анкетного опроса (см. Приложение 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества образования ТвГУ.

В опросе участвовали магистранты направления 42.04.04 Телевидение 1 и 2 курса очной формы обучения.

**Результаты опроса обучающихся**

*Целевая аудитория: 15М, 25М группа*

*Опрошены: 10 респондентов*

*Период проведения: апрель 2021*

*Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы*

*Основные задачи исследования:*

1. *Оценка удовлетворенности обучающимися качеством ООП*
2. *Определение степени удовлетворенности обучающимися различными параметрами ООП*
3. *Выработка рекомендации по улучшению качества ООП*

Предложенная обучающимся анкета включала 10 вопросов.

Анализ ответов показал следующее:

1. Для оценки уровня удовлетворенности качеством ООП задавались вопросы как общего, так и аспектного характера.

В целом обучающиеся оценивают высокий уровень удовлетворенности качеством полученного образования в вузе. Согласно полученным данным 81% респондентов удовлетворены полностью, 15% скорее удовлетворены качеством образования. О своей неудовлетворенности в той или иной степени сообщили 4%.

Оценка различных аспектов образовательной программы показала, что **высокий уровень удовлетворенности** обучающихся зафиксирован по таким позициям обучения, как

* Объем и актуальность теоретических знаний по специальности (75%);
* Качество организации самостоятельной работы (80%);
* Практические знания по профилю (80%);
* Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах, возможность публикаций в научных изданиях (92%).
* Объективность оценки знаний (95%).
* Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС (100%).

В указанных случаях большинство обучающихся сообщают о своей полной удовлетворенности, поэтому можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа «Телевидение» соответствует требованиям и потребностям обучающихся.

**Средний уровень удовлетворенности обучающихся** наблюдается по аспектам обеспеченностью научной и учебной литературой, материально-технической обеспеченностью, возможностью проведения научных исследований и участия в научных разработках.

* 1. В ответах на вопрос, связанных с изменением качества образовательных услуг, преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество образования по направлению: 87% магистрантов считает, что оно из года в год продолжает улучшаться, 13% опрошенных не видит никаких изменений в отношении качества образования.
  2. Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность обучающихся своим обучением, является компетенция преподавателей.

В целом анализ показал преобладание среди обучающихся позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Это касается фактически всех параметров, исключая использование современных и активных форм обучения. Дальнейшие несколько вопросов касались организации прохождения практики. В целом вуз получил положительный отзыв по данному блоку учебного плана. Особенно магистранты отмечают активную роль руководителя практики. Но поскольку в связи с условиями пандемии практика обучающихся по профилю «Тележурналистика» была представлена только в дистанционной форме, то студенты выразили среднюю удовлетворенность по уровню формирования профессиональных компетенций в ходе производственной и преддипломной практик.

* 1. Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение от обучающихся рекомендаций по улучшению образовательной программы, по которой они обучаются в вузе. На основе полученных ответов, можно построить следующий рейтинг мер, рекомендуемых обучающимися:

Расширять академическую мобильность для студентов 73%

* Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями - 70%
* Постоянно улучшать материально-техническое оснащение - 60%
* Больше приглашать зарубежных преподавателей - 50%
* Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков - 40%
* Улучшать обеспечение учебной и научной литературой - 40% Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований - 30%
* Увеличить объем производственной практики - 25%
* Увеличить объем практических занятий - 0%
* Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах - 10%

# Заключение

Обучающиеся направления «Телевидение» демонстрируют высокий уровень удовлетворенности своим обучением в вузе в целом и по отдельным аспектам образовательной программы, уровнем профессиональной компетентности ППС и уровнем организации и проведения учебной и производственной практик.

В качестве основной рекомендации студенты предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса и международного сотрудничества.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Анкета по оценке обучающимися направления 42.04.04 Телевидение**

1. **Скажите, пожалуйста, в какой степени вы удовлетворены качеством полученного образования в вузе?**

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

1. **В какой степени вы удовлетворены следующими аспектами своей образовательной программы в вузе?**
   1. Теоретические знания

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Практические знания

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Современность и актуальность учебных дисциплин

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Качество организации самостоятельной работы

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Объективность оценки успеваемости студента

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Возможность публикации в научных изданиях

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Обеспеченность научной и учебной литературой

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

* 1. Материально-техническая база

*Удовлетворен полностью*

*Скорее удовлетворен*

*Скорее не удовлетворен*

*Не удовлетворен*

*Затрудняюсь ответить*

1. **Как вам кажется, за время вашего обучения качество образовательных услуг в вузе улучшается, ухудшается или остается без изменения?**

*Скорее улучшается*

*Скорее остается без изменений*

*Скорее ухудшается*

*Не знаю, затрудняюсь ответить*

**4.Оцените, пожалуйста, какой части ваших преподавателей соответствуют следующие характеристики**

4.1. Доброжелательность и тактичность

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

4.2. Хорошее владение предметом

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

4.3. Ясное и доступное изложение материала

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

1. 4.Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

* 1. Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

* 1. Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видеодемонстраций, тренинг, игры, упражнения и пр.)

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

* 1. Стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

* 1. Объективность в оценке знаний обучающихся

*Почти все преподаватели*

*Половина преподавателей*

*Меньше половины преподавателей* *Почти никто из преподавателей*

**5.Была ли Вам интересна тематика вашей практики?**

* *Да*
* *Скорее да, чем нет*  *Скорее нет, чем да*
* *Нет*

**6. Повысила ли практика уровень Ваших профессиональных компетенций?**

* *Да*
* *Скорее да, чем нет*  *Скорее нет, чем да*
* *Нет*

**7.Повысила ли практика уровень Ваших общекультурных компетенций?**

* *Да*
* *Скорее да, чем нет*  *Скорее нет, чем да*  *Нет*

**8.Руководитель практики оказывал Вам соответствующую поддержку?**

* *Да*
* *Скорее да, чем нет*  *Скорее нет, чем да*  *Нет*

**9.Стали бы Вы проходить практику еще раз в данной организации?**

* *Да*
* *Скорее да, чем нет*  *Скорее нет, чем да*
* *Нет*

**11.Что бы вы предложили для усовершенствования образовательной программы по своему направлению?**

*Постоянно улучшать материально-техническое оснащение*

* Увеличить объем практических занятий*

* Увеличить объем производственной практики*

* Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков*

* Расширять академическую мобильность для студентов*

* Больше приглашать зарубежных преподавателей*

* Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах*

* Дальше совершенствовать методику обучения*

* Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями*

* Улучшать обеспечение учебной и научной литературой*

* Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований*

* Изменить методы оценки успеваемости*

* Увеличить количество элективных курсов*

* Другое*

* Затрудняюсь ответить*

**Прочие наблюдения и заключения**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_