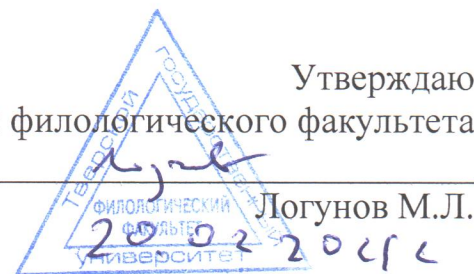


Утверждаю  
Декан филологического факультета



Тверской государственный университет  
Филологический факультет  
направление 45.04.01 Филология  
профиль «Отечественная филология в междисциплинарном контексте»  
профиль «Преподавание русского языка как иностранного»

### **Политика в области качества**

В соответствии с политикой в области качества ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» задача обеспечения качества занимает одно из важнейших мест в системе совершенствования учебного процесса по направлению 45.04.01 Филология.

Стратегическая цель магистерских программ «Отечественная филология в междисциплинарном контексте» и «Преподавание русского языка как иностранного» – постоянное улучшение качества работы, повышение результативности системы менеджмента качества, создание основы для постановки и анализа целей в области качества, регулярный анализ соответствия политики современным требованиям.

В области образовательной деятельности магистерские программы должны в процессе обучения делать упор на способы познания, на развитие у студентов общих навыков и умений поиска и отбора новых знаний; обеспечивать реализацию принципа единства научно-образовательного и научно-исследовательского процессов через предоставление преподавателю свободы выбора образовательной технологии, организационных форм и методов сопровождения образовательного процесса, повышение

квалификации научно-педагогических кадров; контролировать качество подготовки обучающихся и уровень преподавания дисциплин. Кроме подготовки преподавателей русского языка как иностранного, магистерские программы по направлению 45.04.01 Филология нацелены на более полное удовлетворение запросов потребителей, учитывая востребованность выпускников в учреждениях культуры (культурных центрах, библиотеках, музеях), отделах по связям с общественностью, СМИ, что предполагает создание и введение в образовательную практику новых дисциплин и методик их преподавания.

Магистерские программы должны стимулировать обучающихся к участию в научной деятельности (выступление на научных конференциях, подготовка научных публикаций), научно-исследовательских проектах регионального и федерального уровней.

С целью совершенствования информационной деятельности преподаватели должны шире использовать электронную образовательную среду, создавать собственные информационные ресурсы (учебно-методические пособия, он-лайн курсы и т.д.).

***Инструменты для реализации политики в области качества:***

целеполагание – привязка планов к конкретным исполнителям, выработка промежуточных показателей, отражающих степень достижения поставленных целей и результаты действий исполнителей;

внутренний аудит – система мер, позволяющая оценить эффективность деятельности ответственных за решение поставленных задач;

риск-менеджмент – система регулярной оценки рисков, препятствующих выполнению конкретных мероприятий и достижению намеченных целей.

Достижение стратегических целей будет осуществляться за счет интенсификации следующих факторов:

- максимальная мобилизации внутренних ресурсов филологического факультета и кафедр русского языка и истории и теории

литературы – совершенствование содержания учебного процесса, оптимизация структуры и организационных форм образовательной деятельности, интеграция образования, науки, инновационной деятельности, постоянное повышение компетентности профессорско-преподавательского состава, постоянное повышение качества оказываемых услуг;

- стимулирование применения в образовательном процессе новых, в том числе информационных технологий, внедрение активных методов обучения, современного учебно-методического обеспечения, активное использование электронной образовательной среды, гибкое применение дистанционного формата обучения;

- развертывание социального партнерства и сотрудничества в рамках инновационной образовательной деятельности с использованием ресурсов СМИ, информационно-телекоммуникационных и социальных сетей.

Наиболее значимые ожидаемые результаты реализации политики качества в образовательной деятельности:

- создание учебных планов, рабочих программ дисциплин и рабочих программ практик, повышающих уровень знаний, умений и навыков студентов, соответствующих требованиям ФГОС 3++ и формирующих компетентностную модель выпускника;

- разработка механизма формирования индивидуальной образовательной траектории каждого студента магистратуры;

- создание модели конкурентоспособного специалиста;

- разработка методического и нормативного обеспечения образовательного процесса, базирующегося на использовании современных форм обучения и инновационных технологий;

- повышение качества подготовки специалистов-филологов;

- создание формы обучения, ориентированной, в первую очередь, на подготовку востребованного на рынке труда специалиста, способного непрерывно совершенствовать профессиональные навыки.

Деятельность магистерских программ «Отечественная филология в междисциплинарном контексте» и «Преподавание русского языка как иностранного» направления 45.04.01 Филология предполагает постоянное повышение уровня предоставляемых услуг в сфере образования, повышение результативности системы менеджмента качества. Эффективность политики качества достигается за счет анализа ситуации, сложившейся на рынке труда в регионе, исследования внешних и внутренних рисков с помощью методов стратегического планирования.