


Утверждаю
Декан филологического факультета



Логунов М.Л.

Анализ удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством образовательной программы

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос трудоустроенных выпускников о качестве подготовки на направлении 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета». Мониторинг удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

Результаты опроса трудоустроенных выпускников

Целевая аудитория: трудоустроенных выпускников

Опрошены: 35 респондентов

Период проведения анкетирования: апрель 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы.

Задачи исследования:

- выявить степень удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством профессиональной подготовки, различными параметрами образовательной программы;
- выявить слабые стороны подготовки выпускников;
- получить рекомендации от трудоустроенных выпускников по улучшению качества образовательной программы.

Анкета включает 12 вопросов закрытого и открытого типа. Последние позволяют респондентам предложить свои варианты ответов.

Анализ ответов показал следующее:

1. 71,4% выпускников, завершивших свое образование по программе в 2014-2020гг., работают по специальности; 22,8% - не по специальности, но в смежной сфере деятельности, например преподавание языка как иностранного или обучение в школе детей русскому языку как неродному; 2,7% в данный момент не работают.

Такие достаточно высокие показатели по данным анкетирования связаны, во-первых, с востребованностью профессии, которая обусловлена политикой в области образования и культуры, например Федеральным законом о государственном языке Российской Федерации, Федеральной

целевой программой «Русский язык», Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», предполагающая, в том числе, и продвижение русского языка на международном пространстве. Это отметили 80% респондентов.

Во-вторых, с набором компетенций и уровнем их сформированности в вузе. Среди них выпускники выделяют, прежде всего, профессиональные компетенции, связанные с формированием навыков по планированию, организации и реализации образовательной деятельности; по составлению учебно-методического контента (60%); по продвижению результатов собственной научной деятельности (42,8%), а также общекультурные - использование современных технологий в своей деятельности (77,1%), уметь принимать решения в нестандартных ситуациях, в частности коммуникативного общения (62,8%), и общепрофессиональные – владение на высоком уровне устной и письменной коммуникацией на русском языке (100%), знание на достаточно высоком уровне иностранного языка (48,5%).

Не менее важную роль в профессиональной деятельности, по мнению выпускников, сыграло прохождение производственной практики – 94,2%.

Поэтому на вопрос «Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда» был получен ответ «полностью» или «почти полностью» от 85,7% респондентов. Ответ «Не в полной мере соответствует» дали 14,3% опрошенных. На вопрос «Если бы была возможность вернуться в прошлое, стали бы Вы снова поступать в вуз?» 91,4% опрошенных ответили, что выбрали ту же программу в этом же университете, 18,6% выбрали другую ОПОП в другом вузе.

2. Второй блок вопросов касался самого процесса трудоустройства. Наибольшую помощь оказал факультет, т.е. его направление и рекомендации в конкретную организацию на определенную должность – 57,1%, обращение на биржу труда – 22,8%, родственники/знакомые – 20,1%.

Наибольшие трудности при трудоустройстве возникали с недостаточностью навыков самопрезентации – 42,8%, навыков построения отношений в коллективе – 28,5%.

Заключение

Большинство выпускников выразило удовлетворенность уровнем профессиональной подготовки, что помогло ощутить себя востребованными на рынке труда, региональном и российском, и без особых сложностей получить место работы.

Однако стоит обратить внимание на результаты 2 блока тестирования. Для уровня их повышения должен быть запланирован ряд мероприятий, таких как профориентационные лекции «Современный и перспективный рынок труда и место молодого специалиста в нем», «Правовые основы трудоустройства молодых специалистов»;

мастер-классы и тренинги:

- формирование карьерного портфолио
- планирование карьеры
- написание резюме и формирование папки соискателя
- собеседование с работодателем и успешная самопрезентация
- секреты успешной адаптации на первом (новом) рабочем месте.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета для трудоустроенных выпускников

Часть I - Информация о трудоустроенном выпускнике

ФИО

Возраст

место жительства

ОПОП, по которой проходили обучение

Год поступления и год окончания вуза

Место вашей работы (организация, должность) _____

Часть II - Вопросы

1. Если бы была возможность вернуться в прошлое, стали бы Вы снова поступать в вуз?

- ✓ Да
- ✓ На ту же самую ОПОП в этот же университет
- ✓ Да, но на другую ОПОП в этот же университет
- ✓ Да, на ту же ОПОП, но в другой вуз
- ✓ Да, но на другую ОПОП в другой вуз
- ✓ Нет, не стал бы поступать в университет

2. Чем Вы занимаетесь в настоящее время?

- ✓ Работаю по специальности
- ✓ Работаю не по специальности (чем именно занимаетесь) _____
- ✓ Ищу работу
- ✓ Не учусь и не работаю
- ✓ Я продолжаю обучение

3. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы:

- обращался за помощью в вуз
- обращался в кадровые агентства
- обращался на биржу труда
- знакомые, родственники
- никто
- другое (что именно) _____

4. Помогла ли Вам в поиске работы университетская служба содействия трудоустройству выпускников?

- ✓ Я не работаю
- ✓ Да
- ✓ Скорее да, чем нет
- ✓ Скорее нет, чем да
- ✓ Нет

5. Помогла ли Вам в поиске работы Федеральная служба занятости населения по Тверскому региону?

- ✓ *Я не работаю*
- ✓ *Да*
- ✓ *Скорее да, чем нет*
- ✓ *Скорее нет, чем да*
- ✓ *Нет*

6. Требуется ли в Вашей сегодняшней работе образование, полученное в рамках ОПОП?

- ✓ *Да, требуется по закону*
- ✓ *Оно необходимо, но не требуется по закону*
- ✓ *Не требуется по закону, но тем не менее, полезно*
- ✓ *Не требуется по закону и бесполезно*

7. Используете ли Вы полученные за время учебы в университете компетенции в своей деятельности? Если да, то какие именно?

- ✓ *Да*
- ✓ *Скорее да, чем нет*
- ✓ *Скорее нет, чем да*
- ✓ *Нет*

Релевантные Вашей деятельности компетенции, сформированные в вузе _____

8. Облегчила ли практика Вашу адаптацию в профессии?

- ✓ *Да*
- ✓ *Скорее да, чем нет*
- ✓ *Скорее нет, чем да*
- ✓ *Нет*

9. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда:

- да, полностью соответствует*
- почти соответствует*
- не в полной мере соответствует*
- не соответствует совсем*
- трудно оценить.*

10. Каких навыков Вам не хватало в начале трудовой деятельности:

- навыков общения с людьми*
- навыков работы на компьютере*
- навыков самопрезентации*
- навыков организации и планирования работы*
- навыков разрешения конфликтов*
- профессиональных*
- другое* _____

11. Удовлетворены ли Вы подготовкой, полученной в рамках ОПОП в части:

а) приобретенных по дисциплинам знаний?

- ✓ *Да*
- ✓ *Скорее да, чем нет*
- ✓ *Скорее нет, чем да*

✓ *Нет*

b) способности применять полученные знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

✓ *Да*

✓ *Скорее да, чем нет*

✓ *Скорее нет, чем да*

✓ *Нет*

c) способности принимать самостоятельные решения и делать выбор в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП (с обязательной способностью формулировать собственное суждение/мнение и принимать самостоятельные решения)?

✓ *Да*

✓ *Скорее да, чем нет*

✓ *Скорее нет, чем да*

✓ *Нет*

d) способности применять при общении знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

✓ *Да*

✓ *Скорее да, чем нет*

✓ *Скорее нет, чем да*

✓ *Нет*

e) способности продолжать обучение (а именно способность приобретать новые знания и навыки, полагаясь на хорошие методики обучения, планирования и т.д.)?

✓ *Да*

✓ *Скорее да, чем нет*

✓ *Скорее нет, чем да*

✓ *Нет*

12. Перечислите основные сильные и слабые стороны ОПОП по Вашему мнению
