

Утверждаю
Декан филологического факультета

Логунов М.Л.

28.07.2021



Анализ удовлетворенности студентов организацией учебного процесса и качеством обучения

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос студентов о качестве подготовки по направлению 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

В опросе участвовали студенты-магистранты направления 45.04.01 Филология, профиль «Отечественная филология в междисциплинарном контексте», профиль «Преподавание русского языка как иностранного».

Результаты опроса студентов

Целевая аудитория: студенты 1-2 курсов

Опрошены: 26 респондентов

Период проведения анкетирования: апрель 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы.

Основные задачи исследования:

- Оценка общей удовлетворенности обучающимися качеством образовательной программы;
- Определение степени удовлетворенности обучающимися различными параметрами образовательной программы;
- Выработка рекомендации по улучшению качества образовательной программы.

Предложенная студентам анкета включала 11 вопросов, которые носили закрытый характер.

Анализ ответов показал следующее:

1. Для оценки уровня удовлетворенности качеством образовательной программы задавались вопросы как общего, так и аспектного характера.

В целом студенты оценивают высокий уровень удовлетворенности качеством полученного образования в вузе. Согласно полученным данным 73% респондентов удовлетворены полностью, 20% скорее удовлетворены качеством образования. О своей неудовлетворенности в той или иной степени со-

общили 7%.

Оценка различных аспектов образовательной программы показала, что **Высокий уровень удовлетворенности** (больше 50% респондентов полностью удовлетворены) студентов зафиксирован по таким позициям обучения, как

- Объем и актуальность теоретических знаний по специальности (75%);
- Качество организации самостоятельной работы (80%);
- Практические знания по специальности (80%);
- Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах, возможность публикаций в научных изданиях (92%).
- Объективность оценки знаний (95%).
- Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС (100%).

В указанных случаях большинство студентов сообщают о своей полной удовлетворенности, поэтому можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа соответствует требованиям и потребностям обучающихся.

Средний уровень удовлетворенности студентов (30-50% респондентов) наблюдается практически по аспектам обеспеченностью научной и учебной литературой, материально-технической обеспеченностью, возможностью проведения научных исследований и участия в научных разработках.

Подробные данные приводятся в таблице 1.

Таблица 1

	Удовле- творено полно- стью (%)	Ско- рее удовл етво- рен (%)	Ско- рее не удовл етво- рен (%)	Не удов ле- тво- рен (%)	Затру дня- ется отве- тить (%)
Теоретические знания	75	25			
Практические знания	80	20			
Современность и актуаль- ность учебных дисциплин	80	15	5		
Качество организации самостоятельной работы	80	15			5
Объективность оценки успеваемости студента	95		5		
Возможность для прове- дения научных исследова- ний и участия в научных разработках		25	30	20	25
Возможность публикации в научных изданиях	90	10			

Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах	100				
Обеспеченность научной и учебной литературой	40	20	30	10	
Доступ к электронно-образовательным ресурсам	100				
Материально-техническая база		60	15	15	10

2. В ответах на вопрос, связанный с изменением качества образовательных услуг, преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество образования по направлению: 87% учащихся считает, что оно из года в год продолжает улучшаться, 13% опрошенных не видит никаких изменений в отношении качества образования.

3. Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей.

В целом анализ показал преобладание среди студентов позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Это касается фактически всех параметров, исключая использование современных и активных форм обучения: каждый четвертый считает, что только половина или меньшая часть преподавателей соответствует этому качеству

Подробные данные приводятся в таблице 2.

Таблица 2

	<i>Почти все преподаватели (%)</i>	<i>Половина преподавателей (%)</i>	<i>Меньше половины преподавателей (%)</i>	<i>Почти никто из преподавателей (%)</i>
Доброжелательность и тактичность	92	8		
Хорошее владение предметом	100			
Ясное и доступное изложение материала	70	17	13	
Способность вызвать и	70	18	12	

поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету				
Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию	80	20		
Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видео-демонстрации, тренинг, игры и т.п.)	60	30	10	
Объективность в оценке знаний обучающихся	92	8		

4. Дальнейшие 6 вопросов касались организации прохождения практики. В целом вуз получил положительный отзыв по данному блоку учебного плана. Особенно студенты отмечают активную роль руководителя практики. Но поскольку в связи с условиями пандемии практика студентов по профилю «Преподавание русского языка как иностранного» была представлена только в дистанционной форме (пробные занятия по РКИ в иностранной аудитории проводились именно в этом формате), то студенты выразили среднюю удовлетворенность по уровню формирования профессиональных компетенций в ходе производственной и преддипломной практик.

5. Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение от студентов рекомендаций по улучшению образовательной программы, по которой они обучаются в вузе. На основе полученных ответов, можно построить следующий рейтинг мер, рекомендуемых обучающимися:

Расширять академическую мобильность для студентов 73%

Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями 70%

Постоянно улучшать материально-техническое оснащение 60%

Больше приглашать зарубежных преподавателей 50%

Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков 40%

Улучшать обеспечение учебной и научной литературой 40%

Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований 30%

Увеличить объем производственной практики 25%

Увеличить объем практических занятий 20%

Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах 10%

Заключение

Студенты направления демонстрируют высокий уровень удовлетворенности своим обучением в вузе в целом и по отдельным аспектам образовательной программы, уровнем профессиональной компетентности ППС и уровнем организации и проведения производственной практики.

В качестве основной рекомендации студенты предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса и международного сотрудничества.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета по оценке обучающимися направления 45.04.01 Филология

1. Скажите, пожалуйста, в какой степени вы удовлетворены качеством полученного образования в вузе?

- Удовлетворен полностью*
- Скорее удовлетворен*
- Скорее не удовлетворен*
- Не удовлетворен*
- Затрудняюсь ответить*

2. В какой степени вы удовлетворены следующими аспектами своей образовательной программы в вузе?

2.1. Теоретические знания

- Удовлетворен полностью*
- Скорее удовлетворен*
- Скорее не удовлетворен*
- Не удовлетворен*
- Затрудняюсь ответить*

2.2. Практические знания

- Удовлетворен полностью*
- Скорее удовлетворен*
- Скорее не удовлетворен*
- Не удовлетворен*
- Затрудняюсь ответить*

2.3. Современность и актуальность учебных дисциплин

- Удовлетворен полностью*
- Скорее удовлетворен*
- Скорее не удовлетворен*
- Не удовлетворен*
- Затрудняюсь ответить*

- 2.4. Качество организации самостоятельной работы
- Удовлетворен полностью*
 - Скорее удовлетворен*
 - Скорее не удовлетворен*
 - Не удовлетворен*
 - Затрудняюсь ответить*
- 2.5. Объективность оценки успеваемости студента
- Удовлетворен полностью*
 - Скорее удовлетворен*
 - Скорее не удовлетворен*
 - Не удовлетворен*
 - Затрудняюсь ответить*
- 2.6. Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках
- Удовлетворен полностью*
 - Скорее удовлетворен*
 - Скорее не удовлетворен*
 - Не удовлетворен*
 - Затрудняюсь ответить*
- 2.7. Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах
- Удовлетворен полностью*
 - Скорее удовлетворен*
 - Скорее не удовлетворен*
 - Не удовлетворен*
 - Затрудняюсь ответить*
- 2.8. Возможность публикации в научных изданиях
- Удовлетворен полностью*
 - Скорее удовлетворен*
 - Скорее не удовлетворен*
 - Не удовлетворен*
 - Затрудняюсь ответить*
- 2.9. Обеспеченность научной и учебной литературой
- Удовлетворен полностью*
 - Скорее удовлетворен*
 - Скорее не удовлетворен*
 - Не удовлетворен*
 - Затрудняюсь ответить*

2.10. Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС

- Удовлетворен полностью*
- Скорее удовлетворен*
- Скорее не удовлетворен*
- Не удовлетворен*
- Затрудняюсь ответить*

2.11. Материально-техническая база

- Удовлетворен полностью*
- Скорее удовлетворен*
- Скорее не удовлетворен*
- Не удовлетворен*
- Затрудняюсь ответить*

3. Как вам кажется, за время вашего обучения качество образовательных услуг в вузе улучшается, ухудшается или остается без изменения?

- Скорее улучшается*
- Скорее остается без изменений*
- Скорее ухудшается*
- Не знаю, затрудняюсь ответить*

4. Оцените, пожалуйста, какой части ваших преподавателей соответствуют следующие характеристики

4.1. Доброжелательность и тактичность

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.2. Хорошее владение предметом

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.3. Ясное и доступное изложение материала

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.4. Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету

- Почти все преподаватели*

- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.5. Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.6. Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видео-демонстрации, тренинг, игры, упражнения и пр.)

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.7. Стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

4.8. Объективность в оценке знаний обучающихся

- Почти все преподаватели*
- Половина преподавателей*
- Меньше половины преподавателей*
- Почти никто из преподавателей*

5. Была ли Вам интересна тематика вашей практики?

- ✓ Да*
- ✓ Скорее да, чем нет*
- ✓ Скорее нет, чем да*
- ✓ Нет*

6. Достаточна ли продолжительность практики и общее количество часов?

- ✓ Да*
- ✓ Скорее да, чем нет*
- ✓ Скорее нет, чем да*
- ✓ Нет*

7. Повысила ли практика уровень Ваших профессиональных компетенций?

- ✓ Да*
- ✓ Скорее да, чем нет*
- ✓ Скорее нет, чем да*
- ✓ Нет*

8.Повысила ли практика уровень Ваших общекультурных компетенций?

- ✓ Да*
- ✓ Скорее да, чем нет*
- ✓ Скорее нет, чем да*
- ✓ Нет*

9.Руководитель практики оказывал Вам соответствующую поддержку?

- ✓ Да*
- ✓ Скорее да, чем нет*
- ✓ Скорее нет, чем да*
- ✓ Нет*

10.Стали бы Вы проходить практику еще раз в данной организации?

- ✓ Да*
- ✓ Скорее да, чем нет*
- ✓ Скорее нет, чем да*
- ✓ Нет*

11.Что бы вы предложили для усовершенствования образовательной программы по своей специальности?

- Постоянно улучшать материально-техническое оснащение*
- Увеличить объем практических занятий*
- Увеличить объем производственной практики*
- Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков*
- Расширять академическую мобильность для студентов*
- Больше приглашать зарубежных преподавателей*
- Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах*
- Дальше совершенствовать методику обучения*
- Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями*
- Улучшать обеспечение учебной и научной литературой*

- Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований*
- Изменить методы оценки успеваемости*
- Увеличить количество элективных курсов*
- Другое*
- Затрудняюсь ответить*

Прочие наблюдения и заключения
