

Утверждаю
Декан филологического факультета


Логунов М.Л.

20.05.21

Анализ удовлетворенности работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос работодателей о качестве подготовки выпускников направления 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета». Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

В опросе участвовали представители 10 организаций-работодателей: ФГБОУ ВО «Тверской медицинский университет» Минздрава РФ (кафедра русского языка), ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (кафедра русского языка ФМАС), Военная академия воздушно-космической обороны им. Маршала Советского союза Г.К. Жукова (кафедра 17 русского языка), Тверской областной центр русского языка и культуры, Дельта Интерконтакт, ООО УОЦ «Реформа», Скайп-школа иностранных языков Skyford, ГБПОУ «Тверской колледж культуры им. Н. А. Львова», Центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина, Музей им. М.Е. Салтыкова-Щедрина.

Результаты опроса работодателей

Целевая аудитория: работодатели

Опрошены: 40 респондентов

Период проведения анкетирования: март 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.

Задачи исследования:

- выявить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить слабые стороны подготовки выпускников;
- получить рекомендации от работодателей по развитию компетенций обучающихся.

Предложенная работодателям анкета включала 8 вопросов. Вопросы анкеты носили как открытый, так и закрытый характер. Открытые варианты вопросов позволили респондентам предложить свои варианты ответов.

Анализ ответов показал следующее:

1. Организации-работодатели ведут сотрудничество с филологическим

факультетом по направлению 45.04.01 в различных направлениях. Наиболее активно работодатели сотрудничают в области разработки и корректировки учебного плана ОПОП, модели выпускника ОПОП – 83%. Осуществляют трудоустройство из опрошенных организаций, готовы к сотрудничеству в этом отношении – 4 организации. Вторую позицию в рейтинге занимает прохождение производственных практик – 54% и далее организация совместных мероприятий – 37%.

2. 66,7% работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, 33,3% работодателей удовлетворены качеством подготовки частично (Дельта Интерконтакт, ООО УОЦ «Реформа», Музей им. М.Е. Салтыкова-Щедрина).
3. Работодателям было предложено оценить по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов) качества выпускника необходимые для трудоустройства и карьерного роста. Результаты оценки представлены в таблице 1.

Таблица 1

Качества	Рейтинг
Мотивация к профессии	100
Профессиональные умения и владения	100
Умение работать в команде	86
Активная жизненная позиция	93
Навыки тайм-менеджмента	84
Способность к саморазвитию	100
Навыки коммуникации	100
Креативность	84
Соблюдение норм профессионального этикета	100
Другое	

В позиции «Другое» были указаны качества «Знание отраслевой специфики» – 70%, «Владение иностранными языками» - 70%, «Способность к адаптации» - 60%, «Способность получать результат» - 40%, «Владение современными технологиями и методами деятельности» - 20%.

4. Результаты оценки сформированности компетенций выпускников (ФГОС3+) представлены в таблице 2.

Таблица 2

Компетенция	Высокий уровень	Достаточно высокий уровень	Средний уровень	Недостаточный уровень
Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		30%	70%	
Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	10%	50%	40%	
Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности	80%	20%		
Способность демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области филологии	60%	30%	10%	
Владение навыками планирования, организации и реализации образовательной	50%	30%	20%	

<p>деятельности по отдельным видам учебных занятий (лабораторные, практические и семинарские занятия) по филологическим дисциплинам (модулям) в образовательных организациях высшего образования</p>				
<p>Владение навыками разработки учебно-методического обеспечения, реализации учебных дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий образовательных программ</p>	70%	30%		
<p>Готовность участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам</p>	10%	30%	60%	
<p>Способность самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий и использовать в</p>	40%	30%	30%	

практической деятельности новые знания и умения				
Владение навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования, оформления и продвижения результатов собственной научной деятельности	40%	40%	20%	

Анализ анкетирования показал, что наиболее высокие результаты выпускники демонстрируют в области формирования профессиональных компетенций, достаточно высокий уровень в области общекультурных компетенций (позиции анкеты 5.2, 5.8, 5.9) и средний уровень готовности действовать в нестандартных ситуациях и участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам.

5. При ответе на вопрос «Что следует улучшить в подготовке выпускников», большинство работодателей указали:

- повысить уровень теоретической подготовки (30%)
- повысить уровень практической подготовки (40%)
- повысить уровень профессиональной подготовки (40%)
- повысить навыки саморазвития и самообразования (30%)

В позиции «Другое» работодатели указали необходимость повысить уровень применения компьютерных технологий в учебном процессе (20%), усилить подготовку по иностранному языку (40%).

6.100 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу, при этом 60% намерены это делать безусловно, а 40% - при наличии определенных условий.

Заключение

Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что с точки зрения работодателей филологический факультет ФГБОУ ВО «Тверской государственной университет» по направлению 45.04.01 Филология готовит специалистов с достаточно высоким качеством образования.

Наряду с позитивными отзывами работодателей об уровне развития навыков и компетенций выпускников, необходимых в трудовой деятельности, имеются предложения о необходимости корректировки компетентностной модели по определенным позициям.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в профильных подразделениях факультета, на основе чего будет разработан план корректирующих мероприятий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Приложение 1. Анкета удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников направления 45.04.1 Филология ФГБОУ ВО «Тверского государственного университета»

Просим вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего техникума. Эти данные будут полезны для улучшения работы техникума и организации подготовки специалистов.

Заранее благодарим за помощь!

Часть 1. Информация о работодателе

Наименование организации (учреждения)

Ваша должность

Сколько выпускников данной ООП в настоящее время работают в Вашей компании/ организации?

Сколько выпускников данной ООП работали в Вашей компании/ организации?

Соответствуют ли виды деятельности, выполняемые и выполненные выпускниками, трудоустроенными в Вашей компании/организации, уровню их квалификации?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

Часть 2. Вопросы

1. Укажите возможное взаимодействие вашей организации (учреждения) с филологическим факультетом:

- Организация прохождения производственной практики студентов

- Трудоустройство выпускников
- Организация совместных мероприятий (конференции, выставки, мастер-классов и т.п.)
- Участие в государственной итоговой аттестации выпускников
- Участие специалистов организации в реализации учебного процесса (ведение дисциплин учебного плана, участие в разработке и корректировке учебных планов, модели выпускника ООП).

2. Укажите уровень сотрудничества по следующим направлениям:

2.1. Организация практик для обучающихся

- Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

2.2. Прием на работу выпускников

- Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

2.3. Участие в разработке и реализации ОПОПО 45.04.01 Филология

(ведение дисциплин учебного плана, участие в разработке и корректировке учебных планов, модели выпускника ООП)

- Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

2.4. Проведение совместных мероприятий (конференции, мастер-классы, круглые столы, стратегические сессии, культурные, социальные мероприятия)

- Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

3. Удовлетворены ли вы результатами сотрудничества?

- Да, полностью Да, частично Нет

4. Оцените по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов) качества выпускника образовательного направления, необходимые для трудоустройства и карьерного роста:

Мотивация к профессии

Профессиональные умения и владения

Умение работать в команде

Активная жизненная позиция

Навыки тайм-менеджмента

Способность к саморазвитию

Навыки коммуникации

Креативность

Соблюдение норм профессионального этикета

Другое

5. Оцените уровень сформированности следующих компетенций у выпускников:

5.1. *Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.2. *Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.3. *Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.4. *Способность демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области филологии*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.5. *Владение навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных занятий (лабораторные, практические и семинарские занятия) по филологическим дисциплинам (модулям) в образовательных организациях высшего образования*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.6. *Владение навыками разработки учебно-методического обеспечения, реализации учебных дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий образовательных программ*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.7. *Готовность участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.8. *Способность самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.9. *Владение навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования, оформления и продвижения результатов собственной научной деятельности*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

6. Оцените качество подготовки специалистов по направлению 45.04.01 Филология?

Отличное Хорошее Удовлетворительное Ниже среднего Слабое

7. Что, по вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?

⊖ Повысить уровень теоретических знаний.

⊖ Улучшить уровень практической подготовки.

- ≡ Повысить навыки саморазвития и самообразования.
- ≡ Профессиональная подготовка
- ≡ Другое

8. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

- Намерены, безусловно. Намерены, но при наличии определённых условий Нет.