
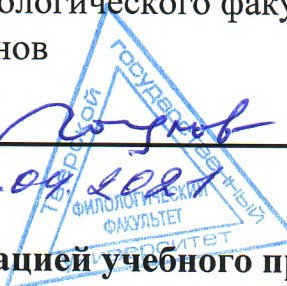


УТВЕРЖДАЮ

Декан филологического факультета  
М.Л. Логунов

  
  
02.09.2021

## **Анализ удовлетворенности студентов организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос студентов направления бакалавриата 42.03.01. –Реклама и связи с общественностью ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет».

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством подготовки осуществляется путем Анкетного опроса (См. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества ТвГУ.

### **Результаты опроса студентов:**

Целевая аудитория: студенты 1-4 курса направления «Реклама и связи с общественностью»

Опрошены: 40 респондентов

Период проведения анкетирования: апрель 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки по направлению: 42.03.01 – Реклама и связи с общественностью.

Цель исследования: оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы

Задачи исследования:

-оценка общей удовлетворенности студентов качеством образовательной программы;

-определение степени удовлетворенности обучающихся различными параметрами образовательной программы;

- выработка рекомендаций по улучшению качества образовательной программы.

Предложенная родителям анкета состояла из 11 вопросов, которые носили закрытый характер.

Анализ ответов показал следующее:

1. Для оценки уровня удовлетворенности качеством образовательной программы задавались вопросы как общего, так и аспектного характера.

В целом студенты показывают высокий уровень удовлетворенности качеством получаемого образования в вузе. Согласно полученным данным, 73% респондентов удовлетворены полностью, 20% скорее удовлетворены качеством образования. О своей неудовлетворенности в той или иной мере сообщили 7%.

Оценка различных аспектов образовательной программы показала, что **Высокий уровень удовлетворенности** (больше 50% респондентов полностью удовлетворены) студентов зафиксирован по таким позициям обучения, как

- Объем и актуальность теоретических знаний по специальности (75%);
- Качество организации самостоятельной работы (80%);
- Практические знания по специальности (80%);
- Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах, возможность публикаций в научных изданиях (92%).
- Объективность оценки знаний (95%).
- Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС (100%).

В указанных случаях большинство студентов сообщают о своей полной удовлетворенности, поэтому можно утверждать, что по этим критериям образовательная программа соответствует требованиям и потребностям обучающихся.

**Средний уровень удовлетворенности** студентов (30-50% респондентов) наблюдается практически по аспектам обеспеченностью научной и учебной литературой, материально-технической обеспеченностью, возможностью проведения научных исследований и участия в научных разработках. Подробные данные приводятся в таблице 1.

	Удовлетворено полностью (%)	Скорее удовлетворен (%)	Скорее не удовлетворен (%)	Не удовлетворен (%)	Затрудняется ответить (%)
Теоретические знания	75	25			
Практические знания	80	20			
Современность и актуальность учебных дисциплин	80	15			5
Качество организации самостоятельной работы	80	15			5
Объективность оценки успеваемости студента	95		5		
Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках	30	25	20		25
Возможность публикации в научных изданиях	90	10			
Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах	100				
Обеспеченность научной и учебной литературой	40	20	30	10	
Доступ к электронно-образовательным ресурсам	100				
Материально-техническая база		60	15	15	10

2. В ответах на вопрос, связанный с изменением качества образовательных услуг, преобладает позитивная оценка по поводу того, в какую сторону меняется качество образования по направлению:

87% учащихся считает, что оно из года в год продолжает улучшаться, 13% опрошенных не видит никаких изменений в отношении качества образования.

3. Одним из важнейших компонентов образовательной программы, который влияет на удовлетворенность учащихся своим обучением, является компетенция преподавателей. В целом анализ показал преобладание среди студентов позитивных оценок в отношении своих преподавателей. Это касается фактически всех параметров, исключая использование современных и активных форм обучения: каждый четвертый считает, что только половина или меньшая часть преподавателей соответствует этому качеству

Подробные данные приводятся в таблице 2.

Таблица 2

	Почти все преподаватели (%)	Половина преподавателей (%)	Меньше половины преподавателей (%)	Почти никто из преподавателей (%)
Доброжелательность и тактичность	92	8		
Хорошее владение предметом	100			
Ясное и доступное изложение материала	70	17	13	
Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету	70	18	12	
Связь с практической деятельностью,	80	20		

ориентирование студентов на профессию				
Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видео-демонстрации, тренинг, игры и т.п.)	60	30	10	
Объективность в оценке знаний обучающихся	92	8		

4. Дальнейшие 6 вопросов касались организации прохождения практики. В целом вуз получил положительный отзыв по данному блоку учебного плана. Особенно студенты отмечают активную роль руководителя практики. Но поскольку в связи с условиями пандемии практика студентов по профилю «Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере» в 2020 г. была представлена только в дистанционной форме, то студенты выразили среднюю удовлетворенность по уровню формирования профессиональных компетенций в ходе производственной и преддипломной практик в процессе прохождения практики 2020 г.

5. Следующий вопрос, который задавался в ходе опросе, был направлен на получение от студентов рекомендаций по улучшению образовательной программы, по которой они обучаются в вузе. На основе полученных ответов, можно построить следующий рейтинг мер, рекомендуемых обучающимися:

Расширять академическую мобильность для студентов 73%

Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями 70%

Постоянно улучшать материально-техническое оснащение 60%

Больше приглашать зарубежных преподавателей 50%

Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков 40%

Улучшать обеспечение учебной и научной литературой 40%

Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований 30%

Увеличить объем практических занятий 20%

Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах 10%

### **Заключение**

Студенты направления демонстрируют высокий уровень удовлетворенности своим обучением в вузе в целом и по отдельным аспектам образовательной программы, уровнем профессиональной компетентности ППС и уровнем организации и проведения производственной практики. В качестве основной рекомендации студенты предлагают постоянное улучшение материально-технической оснащенности образовательного процесса и международного сотрудничества.

### **Приложение 1. Анкета по оценке обучающимися направления 42.03.01 Реклама и связи с общественностью**

1. Скажите, пожалуйста, в какой степени вы удовлетворены качеством полученного образования в вузе?
  - Удовлетворен полностью
  - Скорее удовлетворен
  - Скорее не удовлетворен
  - Не удовлетворен
  - Затрудняюсь ответить
  
2. В какой степени вы удовлетворены следующими аспектами своей образовательной программы в вузе?
  - 2.1. Теоретические знания
    - Удовлетворен полностью
    - Скорее удовлетворен
    - Скорее не удовлетворен
    - Не удовлетворен
    - Затрудняюсь ответить
  
  - 2.2. Практические знания
    - Удовлетворен полностью
    - Скорее удовлетворен
    - Скорее не удовлетворен
    - Не удовлетворен
    - Затрудняюсь ответить

2.3. Современность и актуальность учебных дисциплин

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.4. Качество организации самостоятельной работы

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.5. Объективность оценки успеваемости студента

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.6. Возможность для проведения научных исследований и участия в научных разработках

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.7. Возможность участия в научных конференциях, круглых столах, семинарах

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.8. Возможность публикации в научных изданиях

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.9. Обеспеченность научной и учебной литературой

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.10. Доступ к электронным образовательным ресурсам, включая ЭБС

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

2.11. Материально-техническая база

- Удовлетворен полностью
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

3. Как вам кажется, за время вашего обучения качество образовательных услуг в вузе улучшается, ухудшается или остается без изменения?

- Скорее улучшается
- Скорее остается без изменений
- Скорее ухудшается
- Не знаю, затрудняюсь ответить

4. Оцените, пожалуйста, какой части ваших преподавателей соответствуют следующие характеристики

4.1. Доброжелательность и тактичность

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.2. Хорошее владение предметом

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.3. Ясное и доступное изложение материала

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей



- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.4. Способность вызвать и поддержать интерес аудитории к изучаемому предмету

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.5. Связь с практической деятельностью, ориентирование студентов на профессию

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.6. Использование современных и активных форм обучения (компьютерные или видеодемонстрации, тренинг, игры, упражнения и пр.)

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.7. Стимулирование активности, творчества и самостоятельной работы студентов

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

4.8. Объективность в оценке знаний обучающихся

- Почти все преподаватели
- Половина преподавателей
- Меньше половины преподавателей
- Почти никто из преподавателей

5. Была ли Вам интересна тематика вашей практики?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

6. Достаточна ли продолжительность практики и общее количество часов?

- Да
- Скорее да, чем нет

- Скорее нет, чем да
- Нет

7. Повысила ли практика уровень Ваших профессиональных компетенций?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

8.Повысила ли практика уровень Ваших общекультурных компетенций?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

9.Руководитель практики оказывал Вам соответствующую поддержку?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

10.Стали бы Вы проходить практику еще раз в данной организации?

- Да
- Скорее да, чем нет
- Скорее нет, чем да
- Нет

11.Что бы вы предложили для усовершенствования образовательной программы по своей специальности?

- Постоянно улучшать материально-техническое оснащение
- Увеличить объем практических занятий
- Увеличить объем производственной практики
- Больше привлекать к учебному процессу специалистов-практиков
- Расширять академическую мобильность для студентов
- Больше приглашать зарубежных преподавателей
- Создавать больше возможностей для участия студентов в конференциях, круглых столах, семинарах
- Дальше совершенствовать методику обучения
- Расширить сотрудничество с международными студенческими организациями
- Улучшать обеспечение учебной и научной литературой
- Создавать больше возможностей для участия студентов в проведении научных исследований
- Изменить методы оценки успеваемости
- Увеличить количество элективных курсов

- Другое
- Затрудняюсь ответить

Прочие наблюдения и заключения

---

---

---