

Утверждаю  
Декан филологического факультета



## **Анализ удовлетворенности родителей студентов организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос родителей студентов о качестве подготовки выпускников направления 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности родителей студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

### **Результаты опроса родителей студентов**

**Целевая аудитория:** родители студентов

**Опрошены:** 20 респондентов

**Период проведения анкетирования:** март 2021 г.

Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.

#### **Задачи исследования:**

- выявить степень удовлетворенности родителей студентов качеством обучения;
- получить рекомендации от родителей студентов по улучшению качества образовательного процесса и социо-культурной среды университета.

Предложенная работодателям анкета включала 6 вопросов, которые носили закрытый характер.

Анализ ответов показал следующее:

1. Родители обучающихся считают, что процесс организации адаптации обучающихся к студенческой жизни организован

хорошо – считают 95% опрошенных родителей;

затруднились ответить - 5% опрошенных родителей.

2. Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» - 70% или «скорее удовлетворяет, чем нет» довольны 10% опрошенных родителей студентов, затруднились ответить – 20%.

3. Качеством расписания удовлетворены

полностью - 60% родителей,

скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 20%

затрудняются ответить – 20%.

Совокупность пунктов «полностью удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет, чем нет» составляет 80%, что является достаточно высоким показателем.

телем.

4. О возможности участия студентов социо-культурной жизни университета от большинства респондентов получен положительный ответ:

полностью удовлетворены – 90%

затрудняются ответить – 10%.

5. Вопрос об условиях проживания в университете всегда является актуальным. Приемлемыми условиями проживания считают 4 из 6 респондентов – максимального количества студентов, зарегистрированных в общежитии.

6. Организация обеспечения учебной литературой удовлетворяет не всех родителей:

скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 40%

скорее не удовлетворяет – 40%

полностью не удовлетворяет – 20%

7. В оценке качества «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза мнения родителей представлены в широком диапазоне:

Высокое – 30%

Среднее – 40%

Низкое – 10%

Затрудняются ответить 20% опрошенных.

8. Обучение в ФГБОУ ВО «ТвГУ» по выбранному направлению будет способствовать профессиональной карьере, так полагают 60% опрошенных родителей студентов, 30% ответивших «скорее да, чем нет» не исключают подобной возможности.

9. Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение на филологическом факультете по итогам опроса составило 60%. В целом ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг магистратуры по направлению Филология среди родителей студентов – 80%.

### **Заключение**

Социологический опрос родителей студентов, обучающихся в магистратуре по направлению 45.04.01 Филология показал на достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили:

- адаптацию студентов к среде университета
- уровень качества преподавания и профессионализма ППС
- возможность участия в социо-культурных мероприятиях.

Также на достаточно высоком уровне оценили степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии.

Положительные отзывы по данным параметрам, возможно, обусловлены тем, что многие из студентов магистратуры обучались в бакалавриате по направлению Филология нашего вуза и уже хорошо знакомы с организацией учебного процесса и внеучебной деятельности в университете.

О показателях высокой степени удовлетворенности свидетельствует и результаты оценки карьерного роста детей и намерение рекомендовать обучение по нашему направлению другим.

К слабым сторонам родители относят работу библиотечного фонда – достаточный уровень экзemplярности учебных единиц в расчете на 1 студента-

и каналы обратной связи с администрацией вуза. Предполагается, что необходимо усилить работу по информативности родителей о точках доступа обратной связи.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**Анкетирование для родителей обучающихся**  
**на направлении 45.04.01 Филология**

**1. Как, на Ваш взгляд, организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни:**

- a) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку)
- b) организован на среднем уровне (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку)
- c) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);
- d) затрудняюсь ответить.

**2. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности:**

**2.1. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.**

- a) полностью удовлетворяет;
- b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- c) скорее не удовлетворяет;
- d) полностью не удовлетворяет;
- e) затрудняюсь ответить.

**2.2. Качество расписания.**

- a) полностью удовлетворяет;
- b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- c) скорее не удовлетворяет;
- d) полностью не удовлетворяет;
- e) затрудняюсь ответить.

**2.3. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в социо-культурной жизни университета:**

- a) полностью удовлетворяет;
- b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- c) скорее не удовлетворяет;
- d) полностью не удовлетворяет;
- e) затрудняюсь ответить.

**2.4. Организацией обеспечения учебной литературой:**

- a) полностью удовлетворяет;
- b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;
- c) скорее не удовлетворяет;
- d) полностью не удовлетворяет;
- e) затрудняюсь ответить.

**2.5. Оцените эмоциональный микроклимат:**

- a) педагогические работники вежливы в общении, эмоциональный микроклимат благоприятный
- b) педагогический персонал не вежлив, эмоциональный микроклимат неблагоприятный

**3. Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания Вашего ребенка в общежитии:**

- a) полностью удовлетворяет;
- b) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;

- с) скорее не удовлетворяет;
- д) полностью не удовлетворяет;
- е) затрудняюсь ответить

**4. Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза:**

- а) высокое;
- б) среднее;
- с) низкое;
- д) затрудняюсь ответить.

**5. Как Вы полагаете, обучение на данном направлении будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?**

- а) да;
- б) скорее да, чем нет;
- с) скорее нет;
- д) нет;
- е) затрудняюсь ответить.

**6. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение по выбранному Вами направлению другим людям?**

- а) буду рекомендовать;
- б) возможно, буду рекомендовать;
- с) не буду рекомендовать;
- д) затрудняюсь ответить.