**Анализ удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством образовательной программы**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос трудоустроенных выпускников о качестве подготовки на направлении 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса трудоустроенных выпускников**  **Целевая аудитория:** трудоустроенных выпускников |
| **Опрошены:** 35 респондентов |
| **Период проведения анкетирования:** апрель 2021 г.  Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.  **Цель исследования –** оценка уровня удовлетворенности обучающихся  качеством образовательной программы.  **Задачи исследования:**  - выявить степень удовлетворенности трудоустроенных выпускников качеством профессиональной подготовки, различными параметрами образовательной программы;  - выявить слабые стороны подготовки выпускников;  - получить рекомендации от трудоустроенных выпускников по улучшению качества образовательной программы.  Анкета включает 12 вопросов закрытого и открытого типа. Последние позволяют респондентам предложить свои варианты ответов.  Анализ ответов показал следующее:   1. 71, 4% выпускников, завершивших свое образование по программе в 2014-2020гг., работают по специальности; 22,8% - не по специальности, но в смежной сфере деятельности, например преподавание языка как иностранного или обучение в школе детей русскому языку как неродному; 2,7% в данный момент не работают.   Такие достаточно высокие показатели по данным анкетирования связаны, во-первых, с востребованностью профессии, которая обусловлена политикой в области образования и культуры, например Федеральным законом о государственном языке Российской Федерации, Федеральной целевой программой «Русский язык», Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования», предполагающая, в том числе, и продвижение русского языка на международном пространстве. Это отметили 80% респондентов.  Во-вторых, с набором компетенций и уровнем их сформированности в вузе. Среди них выпускники выделяют, прежде всего, профессиональные компетенции, связанные с формированием навыков по планированию, организации и реализации образовательной деятельности; по составлению учебно-методического контента (60%); по продвижению результатов собственной научной деятельности (42,8%), а также общекультурные - использование современных технологий в своей деятельности (77,1%), уметь принимать решения в нестандартных ситуациях, в частности коммуникативного общения (62,8%), и общепрофессиональные – владение на высоком уровне устной и письменной коммуникацией на русском языке (100%), знание на достаточно высоком уровне иностранного языка (48,5%).  Не менее важную роль в профессиональной деятельности, по мнению выпускников, сыграло прохождение производственной практики – 94,2%.  Поэтому на вопрос «Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда» был получен ответ «полностью» или «почти полностью» от 85,7% респондентов. Ответ «Не в полной мере соответствует» дали 14,3% опрошенных. На вопрос «Если бы была возможность вернуться в прошлое, стали бы Вы снова поступать в вуз?» 91.4% опрошенных ответили, что выбрали ту же программу в этом же университете, 18,6% выбрали другую ОПОП в другом вузе.   1. Второй блок вопросов касался самого процесса трудоустройства. Наибольшую помощь оказал факультет, т.е. его направление и рекомендации в конкретную организацию на определенную должность – 57, 1%, обращение на биржу труда – 22,8%, родственники/знакомые – 20,1%.   Наибольшие трудности при трудоустройстве возникали с недостаточностью навыков самопрезентации – 42,8%, навыков построения отношений в коллективе – 28,5%.  **Заключение**  Большинство выпускников выразило удовлетворенность уровнем профессиональной подготовки, что помогло ощутить себя востребованными на рынке труда, региональном и российском, и без особых сложностей получить место работы.  Однако стоит обратить внимание на результаты 2 блока тестирования. Для уровня их повышения должен быть запланирован ряд мероприятий, таких как профориентационные лекции «Современный и перспективный  рынок труда и место молодого специалиста в нем», «Правовые основы трудоустройства молодых специалистов»;  мастер-классы и тренинги:   * формирование карьерного портфолио * планирование карьеры * написание резюме и формирование папки соискателя * собеседование с работодателем и успешная самопрезентация * секреты успешной адаптации на первом (новом) рабочем месте. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Анкета для трудоустроенных выпускников**

**Часть I - Информация о трудоустроенном выпускнике**

ФИО

Возраст

место жительства

ОПОП, по которой проходили обучение

Год поступления и год окончания вуза

Место вашей работы (организация, должность) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Часть II - Вопросы**

1. Если бы была возможность вернуться в прошлое, стали бы Вы снова поступать в вуз?

 *Да*

 *На ту же самую ОПОП в этот же университет*

 *Да, но на другую ОПОП в этот же университет*

 *Да, на ту же ОПОП, но в другой вуз*

 *Да, но на другую ОПОП в другой вуз*

 *Нет, не стал бы поступать в университет*

1. Чем Вы занимаетесь в настоящее время?

 *Работаю по специальности*

 *Работаю не по специальности (чем именно занимаетесь) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *Ищу работу*

 *Не учусь и не работаю*

 *Я продолжаю обучение*

3. Кто оказывал Вам помощь в поиске работы:

*□ обращался за помощью в вуз*

*□ обращался в кадровые агентства*

*□ обращался на биржу труда*

*□ знакомые, родственники*

*□ никто*

*□ другое (что именно) \_\_\_\_*

1. Помогла ли Вам в поиске работы университетская служба содействия трудоустройству выпускников?

 *Я не работаю*

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

5. Помогла ли Вам в поиске работы Федеральная служба занятости населения по Тверскому региону?

 *Я не работаю*

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

6. Требуется ли в Вашей сегодняшней работе образование, полученное в рамках ОПОП?

 *Да, требуется по закону*

 *Оно необходимо, но не требуется по закону*

 *Не требуется по закону, но тем не менее, полезно*

 *Не требуется по закону и бесполезно*

7. Используете ли Вы полученные за время учебы в университете компетенции в своей деятельности? Если да, то какие именно?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

*Релевантные Вашей деятельности компетенции, сформированные в вузе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

8. Облегчила ли практика Вашу адаптацию в профессии?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

9. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда:

*□ да, полностью соответствует*

*□ почти соответствует*

*□ не в полной мере соответствует*

*□ не соответствует совсем*

*□ трудно оценить.*

10. Каких навыков Вам не хватало в начале трудовой деятельности:

*□ навыков общения с людьми*

*□ навыков работы на компьютере*

*□ навыков самопрезентации*

*□ навыков организации и планирования работы*

*□ навыков разрешения конфликтов*

*□ профессиональных*

*□ другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

11.Удовлетворены ли Вы подготовкой, полученной в рамках ОПОП в части:

a) приобретенных по дисциплинам знании?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

b) способности применять полученные знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

с) способности принимать самостоятельные решения и делать выбор в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП (с обязательной способностью формулировать собственное суждение/мнение и принимать самостоятельные решения)?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

d) способности применять при общении знания и умения в контексте вопросов, рассматриваемых ОПОП?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

e) способности продолжать обучение (а именно способность приобретать новые знания и навыки, полагаясь на хорошие методики обучения, планирования и т.д.)?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

 *Нет*

12. Перечислите основные сильные и слабые стороны ОПОП по Вашему мнению

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_