**Анализ удовлетворенности работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос работодателей о качестве подготовки выпускников направления 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

В опросе участвовали представители 10 организаций-работодателей: ФГБОУ ВО «Тверской медицинский университет» Минздрава РФ (кафедра русского языка), ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (кафедра русского языка ФМАС), Военная академия воздушно-космической обороны им. Маршала Советского союза Г.К. Жукова (кафедра 17 русского языка), Тверской областной центр русского языка и культуры, Дельта Интерконтакт, ООО УОЦ «Реформа», Скайп-школа иностранных языков Skyford, ГБПОУ «Тверской колледж культуры им. Н. А.Львова», Центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина, Музей им. М.Е. Салтыкова-Щедрина.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса работодателей**  **Целевая аудитория:** работодатели |
| **Опрошены:** 40 респондентов |
| **Период проведения анкетирования:** март 2021 г.  Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.  **Задачи исследования:**  - выявить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;  - выявить слабые стороны подготовки выпускников;  - получить рекомендации от работодателей по развитию компетенций обучающихся.  Предложенная работодателям анкета включала 8 вопросов. Вопросы анкеты носили как открытый, так и закрытый характер. Открытые варианты вопросов позволили респондентам предложить свои варианты ответов.  Анализ ответов показал следующее:   1. Организации-работодатели ведут сотрудничество с филологическим факультетом по направлению 45.04.01 в различных направлениях. Наиболее активно работодатели сотрудничают в области разработки и корректировки учебного плана ОПОП, модели выпускника ОПОП – 83%. Осуществляют трудоустройство из опрошенных организаций, готовы к сотрудничеству в этом отношении – 4 организации. Вторую позицию в рейтинге занимает прохождение производственных практик – 54% и далее организация совместных мероприятий – 37%. 2. 66,7% работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, 33,3% работодателей удовлетворены качеством подготовки частично (Дельта Интерконтакт, ООО УОЦ «Реформа», Музей им. М.Е. Салтыкова-Щедрина). 3. Работодателям было предложено оценить по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов) качества выпускника необходимые для трудоустройства и карьерного роста. Результаты оценки представлены в таблице 1.   Таблица 1   |  |  | | --- | --- | | Качества | Рейтинг | | Мотивация к профессии | 100 | | Профессиональные умения и владения | 100 | | Умение работать в команде | 86 | | Активная жизненная позиция | 93 | | Навыки тайм-менеджмента | 84 | | Способность к саморазвитию | 100 | | Навыки коммуникации | 100 | | Креативность | 84 | | Соблюдение норм профессионального этикета | 100 | | Другое |  | |

В позиции «Другое» были указаны качества «Знание отраслевой специфики» – 70%, «Владение иностранными языками» - 70%, «Способность к адаптации» - 60%, «Способность получать результат» - 40%, «Владение современными технологиями и методами деятельности» - 20%.

1. Результаты оценки сформированности компетенций выпускников (ФГОС3+) представлены в таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Высокий уровень | Достаточно высокий уровень | Средний уровень | Недостаточный уровень |
| Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения |  | 30% | 70% |  |
| Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | 10% | 50% | 40% |  |
| Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности | 80% | 20% |  |  |
| Способность демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области филологии | 60% | 30% | 10% |  |
| Владение навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных занятий (лабораторные, практические и семинарские занятия) по филологическим дисциплинам (модулям) в образовательных организациях высшего образования | 50% | 30% | 20% |  |
| Владение навыками разработки учебно-методического обеспечения, реализации учебных дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий образовательных программ | 70% | 30% |  |  |
| Готовность участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам | 10% | 30% | 60% |  |
| Способность самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения | 40% | 30% | 30% |  |
| Владение навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования, оформления и продвижения результатов собственной научной деятельности | 40% | 40% | 20% |  |

Анализ анкетирования показал, что наиболее высокие результаты выпускники демонстрируют в области формирования профессиональных компетенций, достаточно высокий уровень в области общекультурных компетенций (позиции анкеты 5.2, 5.8, 5.9) и средний уровень готовности действовать в нестандартных ситуациях и участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам.

5. При ответе на вопрос «Что следует улучшить в подготовке выпускников», большинство работодателей указали:

- повысить уровень теоретической подготовки (30%)

- повысить уровень практической подготовки (40%)

- повысить уровень профессиональной подготовки (40%)

- повысить навыки саморазвития и самообразования (30%)

В позиции «Другое» работодатели указали необходимость повысить уровень применения компьютерных технологий в учебном процессе (20%), усилить подготовку по иностранному языку (40%).

6.100 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу, при этом 60% намерены это делать безусловно, а 40% - при наличии определенных условий.

**Заключение**

Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что с точки зрения работодателей филологический факультет ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» по направлению 45.04.01 Филология готовит специалистов с достаточно высоким качеством образования.

Наряду с позитивными отзывами работодателей об уровне развития навыков и компетенций выпускников, необходимых в трудовой деятельности, имеются предложения о необходимости корректировки компетентностной модели по определенным позициям.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в профильных подразделениях факультета, на основе чего будет разработан план корректирующих мероприятий.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

**Приложение 1. Анкета удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников направления 45.04.1 Филология ФГБОУ ВО «Тверского государственного университета»**

Просим вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего техникума. Эти данные будут полезны для улучшения работы техникума и организации подготовки специалистов.

***Заранее благодарим за помощь***!

**Часть 1. Информация о работодателе**

Наименование организации (учреждения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваша должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сколько выпускников данной ООП в настоящее время работают в Вашей компании/ организации?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сколько выпускников данной ООП работали в Вашей компании/ организации?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Соответствуют ли виды деятельности, выполняемые и выполненные выпускниками, трудоустроенными в Вашей компании/организации, уровню их квалификации?

 *Да*

 *Скорее да, чем нет*

 *Скорее нет, чем да*

*Нет*

**Часть 2. Вопросы**

**1.Укажите возможное взаимодействие вашей организации (учреждения) с филологическим факультетом:**

Организация прохождения производственной практики студентов

Трудоустройство выпускников

Организация совместных мероприятий (конференции, выставки, мастер-классов и т.п.)

Участие в государственной итоговой аттестации выпускников

Участие специалистов организации в реализации учебного процесса (ведение дисциплин учебного плана, участие в разработке и корректировке учебных планов, модели выпускника ООП).

**2. Укажите уровень сотрудничества по следующим направлениям:**

*2.1. Организация практик для обучающихся*

Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

*2.2. Прием на работу выпускников*

Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

*2.3. Участие в разработке и реализации ОПОПО 45.04.01 Филология* (ведение дисциплин учебного плана, участие в разработке и корректировке учебных планов, модели выпускника ООП

Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

*2.4. Проведение совместных мероприятий* (конференции, мастер-классы, круглые столы, стратегические сессии, культурные, социальные мероприятия)

Уже сотрудничаем Готовы сотрудничать Не представляет интереса

**3.Удовлетворены ли вы результатами сотрудничества?**

Да, полностью Да, частично Нет

**4. Оцените по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов) качества выпускника образовательного направления, необходимые для трудоустройства и карьерного роста:**

Мотивация к профессии

Профессиональные умения и владения

Умение работать в команде

Активная жизненная позиция

Навыки тайм-менеджмента

Способность к саморазвитию

Навыки коммуникации

Креативность

Соблюдение норм профессионального этикета

Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Оцените уровень сформированности следующих компетенций у выпускников:**

*5.1. Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

*5.2. Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

*5.3. Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

*5.4. Способность демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области филологии*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.5. *Владение навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных занятий (лабораторные, практические и семинарские занятия) по филологическим дисциплинам (модулям) в образовательных организациях высшего образования*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

5.6. *Владение навыками разработки учебно-методического обеспечения, реализации учебных дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий образовательных программ*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

*5.7. Готовность участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

*5.8.* *Способность самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

*5.9. Владение навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования, оформления и продвижения результатов собственной научной деятельности*

Высокий Достаточно высокий Средний Неудовлетворительный

**6.Оцените качество подготовки специалистов по направлению 45.04.01 Филология?**

Отличное  Хорошее Удовлетворительное  Ниже среднего Слабое

**7.Что, по вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?**

 Повысить уровень теоретических знаний.

 Улучшить уровень практической подготовки.

 Повысить навыки саморазвития и самообразования.

 Профессиональная подготовка

 Другое

**8.Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?**

Намерены, безусловно. Намерены, но при наличии определённых условий Нет.