**Анализ удовлетворенности родителей студентов организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос родителей студентов о качестве подготовки выпускников направления 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности родителей студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса родителей студентов**  **Целевая аудитория:** родители студентов |
| **Опрошены:** 20 респондентов |
| **Период проведения анкетирования:** март 2021 г.  Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.  **Задачи исследования:**  - выявить степень удовлетворенности родителей студентов качеством обучения;  - получить рекомендации от родителей студентов по улучшению качества образовательного процесса и социо-культурной среды университета.  Предложенная работодателям анкета включала 6 вопросов, которые носили закрытый характер.  Анализ ответов показал следующее:   1. Родители обучающихся считают, что процесс организации адаптации обучающихся к студенческой жизни организован   хорошо – считают 95% опрошенных родителей;  затруднились ответить - 5% опрошенных родителей.   1. Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» - 70% или «скорее удовлетворяет, чем нет» довольны 10% опрошенных родителей студентов, затруднились ответить – 20%. 2. Качеством расписания удовлетворены   полностью - 60% родителей,  скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 20%  затрудняются ответить – 20%.  Совокупность пунктов «полностью удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет, чем нет» составляет 80%, что является достаточно высоким показателем.   1. О возможности участия студентов социо-культурной жизни университета от большинства респондентов получен положительный ответ:   полностью удовлетворены – 90%  затрудняются ответить – 10%.   1. Вопрос об условиях проживания в университете всегда является актуальным. Приемлемыми условиями проживания считают 4 из 6 респондентов – максимального количества студентов, зарегистрированных в общежитии. 2. Организация обеспечения учебной литературой удовлетворяет не всех родителей:   скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 40%  скорее не удовлетворяет – 40%  полностью не удовлетворяет – 20%   1. В оценке качества «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза мнения родителей представлены в широком диапазоне:   Высокое – 30%  Среднее – 40%  Низкое – 10%  Затрудняются ответить 20% опрошенных.   1. Обучение в ФГБОУ ВО «ТвГУ» по выбранному направлению будет способствовать профессиональной карьере, так полагают 60% опрошенных родителей студентов, 30% ответивших «скорее да, чем нет» не исключают подобной возможности. 2. Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение на филологическом факультете по итогам опроса составило 60%. В целом ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг магистратуры по направлению Филология среди родителей студентов – 80%.   **Заключение**  Социологический опрос родителей студентов, обучающихся в магистратуре по направлению 45.04.01 Филология показал на достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили:  - адаптацию студентов к среде университета  - уровень качества преподавания и профессионализма ППС  - возможность участия в социо-культурных мероприятиях.  Также на достаточно высоком уровне оценили степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии.  Положительные отзывы по данным параметрам, возможно, обусловлены тем, что многие из студентов магистратуры обучались в бакалавриате по направлению Филология нашего вуза и уже хорошо знакомы с организацией учебного процесса и внеучебной деятельности в университете.  О показателях высокой степени удовлетворенности свидетельствует и результаты оценки карьерного роста детей и намерение рекомендовать обучение по нашему направлению другим.  К слабым сторонам родители относят работу библиотечного фонда – достаточный уровень экземплярности учебных единиц в расчете на 1 студента- и каналы обратной связи с администрацией вуза. Предполагается, что необходимо усилить работу по информативности родителей о точках доступа обратной связи. |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Анкетирование для родителей обучающихся**

|  |  |
| --- | --- |
| **на направлении 45.04.01 Филология** |  |
| **1.Как, на Ваш взгляд, организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни:** | |
| a) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку) | |
| b) организован на среднем уровне (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку) | |
| c) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения); | |
| d) затрудняюсь ответить. | |
| **2.Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности:**  **2.1.Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.** | |
| a)полностью удовлетворяет; | |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет; | |
| c)скорее не удовлетворяет; | |
| d)полностью не удовлетворяет; | |
| e)затрудняюсь ответить. | |
| **2.2. Качество расписания.** | |
| a)полностью удовлетворяет; | |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет; | |
| c)скорее не удовлетворяет; | |
| d)полностью не удовлетворяет; | |
| e)затрудняюсь ответить. | |
| **2.3. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в социо-культурной жизни университета:** | |
| a)полностью удовлетворяет; | |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет; | |
| c)скорее не удовлетворяет; | |
| d)полностью не удовлетворяет; | |
| e)затрудняюсь ответить. | |
| **2.4. Организацией обеспечения учебной литературой:** | |
| a)полностью удовлетворяет; | |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет; | |
| c)скорее не удовлетворяет; | |
| d)полностью не удовлетворяет; | |
| e)затрудняюсь ответить. | |
| **2.5. Оцените эмоциональный микроклимат:** | |
| а) педагогические работники вежливы в общении, эмоциональный микроклимат благоприятный | |
| b) педагогический персонал не вежлив, эмоциональный микроклимат неблагоприятный | |
| **3. Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания Вашего ребенка в общежитии:** | |
| a)полностью удовлетворяет; | |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет; | |
| c)скорее не удовлетворяет; | |
| d)полностью не удовлетворяет; | |
| e)затрудняюсь ответить | |
| **4.Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза:** | |
| a)высокое; | |
| b)среднее; | |
| c)низкое; | |
| d)затрудняюсь ответить. | |
| **5. Как Вы полагаете, обучение на данном направлении будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?** | |
| a)да; | |
| b)скорее да, чем нет; | |
| c)скорее нет; | |
| d)нет; | |
| e)затрудняюсь ответить. | |
| **6.Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение по выбранному Вами направлению другим людям?** | |
| a)буду рекомендовать; | |
| b)возможно, буду рекомендовать; | |
| c)не буду рекомендовать; | |
| d)затрудняюсь ответить. | |