**Анализ удовлетворенности родителей студентов организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос родителей студентов о качестве подготовки выпускников направления 45.04.01 Филология ФГОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности родителей студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса родителей студентов****Целевая аудитория:** родители студентов  |
| **Опрошены:** 20 респондентов  |
| **Период проведения анкетирования:** март 2021 г. Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.  **Задачи исследования:** - выявить степень удовлетворенности родителей студентов качеством обучения; - получить рекомендации от родителей студентов по улучшению качества образовательного процесса и социо-культурной среды университета. Предложенная работодателям анкета включала 6 вопросов, которые носили закрытый характер. Анализ ответов показал следующее:1. Родители обучающихся считают, что процесс организации адаптации обучающихся к студенческой жизни организован

хорошо – считают 95% опрошенных родителей;затруднились ответить - 5% опрошенных родителей.1. Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» - 70% или «скорее удовлетворяет, чем нет» довольны 10% опрошенных родителей студентов, затруднились ответить – 20%.
2. Качеством расписания удовлетворены

полностью - 60% родителей, скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 20%затрудняются ответить – 20%.Совокупность пунктов «полностью удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет, чем нет» составляет 80%, что является достаточно высоким показателем.1. О возможности участия студентов социо-культурной жизни университета от большинства респондентов получен положительный ответ:

полностью удовлетворены – 90%затрудняются ответить – 10%.1. Вопрос об условиях проживания в университете всегда является актуальным. Приемлемыми условиями проживания считают 4 из 6 респондентов – максимального количества студентов, зарегистрированных в общежитии.
2. Организация обеспечения учебной литературой удовлетворяет не всех родителей:

скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 40%скорее не удовлетворяет – 40%полностью не удовлетворяет – 20%1. В оценке качества «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза мнения родителей представлены в широком диапазоне:

Высокое – 30%Среднее – 40%Низкое – 10%Затрудняются ответить 20% опрошенных.1. Обучение в ФГБОУ ВО «ТвГУ» по выбранному направлению будет способствовать профессиональной карьере, так полагают 60% опрошенных родителей студентов, 30% ответивших «скорее да, чем нет» не исключают подобной возможности.
2. Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение на филологическом факультете по итогам опроса составило 60%. В целом ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг магистратуры по направлению Филология среди родителей студентов – 80%.

**Заключение**Социологический опрос родителей студентов, обучающихся в магистратуре по направлению 45.04.01 Филология показал на достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили: - адаптацию студентов к среде университета - уровень качества преподавания и профессионализма ППС- возможность участия в социо-культурных мероприятиях. Также на достаточно высоком уровне оценили степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии. Положительные отзывы по данным параметрам, возможно, обусловлены тем, что многие из студентов магистратуры обучались в бакалавриате по направлению Филология нашего вуза и уже хорошо знакомы с организацией учебного процесса и внеучебной деятельности в университете. О показателях высокой степени удовлетворенности свидетельствует и результаты оценки карьерного роста детей и намерение рекомендовать обучение по нашему направлению другим.К слабым сторонам родители относят работу библиотечного фонда – достаточный уровень экземплярности учебных единиц в расчете на 1 студента- и каналы обратной связи с администрацией вуза. Предполагается, что необходимо усилить работу по информативности родителей о точках доступа обратной связи. |

 **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

**Анкетирование для родителей обучающихся**

|  |  |
| --- | --- |
|  **на направлении 45.04.01 Филология** |  |
| **1.Как, на Ваш взгляд, организован процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни:**  |
| a) организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку)  |
| b) организован на среднем уровне (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку)  |
| c) процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения);  |
| d) затрудняюсь ответить.  |
| **2.Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности:** **2.1.Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей.**  |
| a)полностью удовлетворяет;  |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;  |
| c)скорее не удовлетворяет;  |
| d)полностью не удовлетворяет;  |
| e)затрудняюсь ответить.  |
| **2.2. Качество расписания.**  |
| a)полностью удовлетворяет;  |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;  |
| c)скорее не удовлетворяет;  |
| d)полностью не удовлетворяет;  |
| e)затрудняюсь ответить.  |
| **2.3. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в социо-культурной жизни университета:**  |
| a)полностью удовлетворяет;  |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;  |
| c)скорее не удовлетворяет;  |
| d)полностью не удовлетворяет;  |
| e)затрудняюсь ответить.  |
| **2.4. Организацией обеспечения учебной литературой:**  |
| a)полностью удовлетворяет;  |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;  |
| c)скорее не удовлетворяет;  |
| d)полностью не удовлетворяет;  |
| e)затрудняюсь ответить.  |
| **2.5. Оцените эмоциональный микроклимат:**  |
| а) педагогические работники вежливы в общении, эмоциональный микроклимат благоприятный  |
| b) педагогический персонал не вежлив, эмоциональный микроклимат неблагоприятный  |
| **3. Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания Вашего ребенка в общежитии:**  |
| a)полностью удовлетворяет;  |
| b)скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;  |
| c)скорее не удовлетворяет;  |
| d)полностью не удовлетворяет;  |
| e)затрудняюсь ответить  |
| **4.Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза:**  |
| a)высокое;  |
| b)среднее;  |
| c)низкое;  |
| d)затрудняюсь ответить.  |
| **5. Как Вы полагаете, обучение на данном направлении будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?**  |
| a)да;  |
| b)скорее да, чем нет;  |
| c)скорее нет;  |
| d)нет;  |
| e)затрудняюсь ответить.  |
| **6.Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение по выбранному Вами направлению другим людям?**  |
| a)буду рекомендовать;  |
| b)возможно, буду рекомендовать;  |
| c)не буду рекомендовать;  |
| d)затрудняюсь ответить.  |