**Анализ удовлетворенности работодателей организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос работодателей о качестве подготовки выпускников направления 45.03.01 Филология ФГБОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

В опросе участвовали представители 10 организаций-работодателей: МОУ СОШ №14 г. Твери, «Многопрофильная гимназия № 12» г. Твери, Гимназия № 44, МОУ СОШ № 22 г. Твери, МОУ СОШ № 46 г. Твери, ГБПОУ «Тверской колледж культуры им. Н.А. Львова», Центр детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина, Музей им. М.Е. Салтыкова-Щедрина, ФГБОУ ВО «Тверской медицинский университет» Минздрава РФ (кафедра русского языка), Тверской областной центр русского языка и культуры.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса работодателей**  **Целевая аудитория:** работодатели |
| **Опрошены:** 38 респондентов |
| **Период проведения анкетирования:** март 2021 г.  Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.04.01 Филология.  **Задачи исследования:**  - выявить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;  - выявить слабые стороны подготовки выпускников;  - получить рекомендации от работодателей по развитию компетенций обучающихся.  Предложенная работодателям анкета включала 8 вопросов. Вопросы анкеты носили как открытый, так и закрытый характер. Открытые варианты вопросов позволили респондентам предложить свои варианты ответов.  Анализ ответов показал следующее:   1. Организации-работодатели ведут сотрудничество с филологическим факультетом по направлению 45.03.01 в различных направлениях. Наиболее активно работодатели сотрудничают в области разработки и корректировки учебного плана ОПОП, модели выпускника ОПОП – 80%. Осуществляют трудоустройство из опрошенных организаций, готовы к сотрудничеству в этом отношении – 10 организаций. Вторую позицию в рейтинге занимает прохождение производственных практик – 65% и далее организация совместных мероприятий – 45%. 2. Более 70% работодателей полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников, 30% работодателей удовлетворены качеством подготовки частично. 3. Работодателям было предложено оценить по десятибалльной шкале (от 1 до 10 баллов) качества выпускника необходимые для трудоустройства и карьерного роста. Результаты оценки представлены в таблице 1.   Таблица 1   |  |  | | --- | --- | | Качества | Рейтинг | | Мотивация к профессии | 100 | | Профессиональные умения и владения | 100 | | Умение работать в команде | 84 | | Активная жизненная позиция | 90 | | Навыки тайм-менеджмента | 78 | | Способность к саморазвитию | 100 | | Навыки коммуникации | 100 | | Креативность | 90 | | Соблюдение норм профессионального этикета | 100 | | Другое |  | |

В позиции «Другое» были указаны качества «Знание отраслевой специфики» – 60%, «Владение иностранными языками» - 42%, «Способность к адаптации» - 40%, «Способность получать результат» - 30%.

Результаты оценки сформированности компетенций выпускников (ФГОС3+) представлены в таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенция | Высокий уровень | Достаточно высокий уровень | Средний уровень | Недостаточный уровень |
| Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения |  | 30% | 70% |  |
| Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала | 10% | 60% | 30% |  |
| Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности | 85% | 15% |  |  |
| Способность демонстрировать углубленные знания в избранной конкретной области филологии | 60% | 30% | 10% |  |
| Владение навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных занятий (лабораторные, практические и семинарские занятия) по филологическим дисциплинам (модулям) в образовательных организациях высшего образования | 40% | 50% | 10% |  |
| Владение навыками разработки учебно-методического обеспечения, реализации учебных дисциплин (модулей) или отдельных видов учебных занятий образовательных программ | 70% | 30% |  |  |
| Готовность участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам | 20% | 40% | 40% |  |
| Способность самостоятельно приобретать, в том числе с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения | 40% | 30% | 30% |  |
| Владение навыками квалифицированного анализа, оценки, реферирования, оформления и продвижения результатов собственной научной деятельности | 40% | 40% | 20% |  |

Анализ анкетирования показал, что наиболее высокие результаты выпускники демонстрируют в области формирования профессиональных компетенций, достаточно высокий уровень в области общекультурных компетенций и средний уровень готовности действовать в нестандартных ситуациях и участвовать в организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по образовательным программам.

5. При ответе на вопрос «Что следует улучшить в подготовке выпускников», большинство работодателей указали:

- повысить уровень теоретической подготовки (20%)

- повысить уровень практической подготовки (40%)

- повысить уровень профессиональной подготовки (30%)

- повысить навыки саморазвития и самообразования (30%)

В позиции «Другое» работодатели указали необходимость усилить подготовку по иностранному языку (42%).

6.100 % работодателей намерены в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу, при этом школы намерены это делать безусловно, а 30% - при наличии определенных условий.

**Заключение**

Исходя из данных по всем вопросам, можно с определенностью сказать, что с точки зрения работодателей филологический факультет ФГБОУ ВО «ТвГУ» по направлению 45.03.01 Филология готовит специалистов с достаточно высоким качеством образования.

Наряду с позитивными отзывами работодателей об уровне развития навыков и компетенций выпускников, необходимых в трудовой деятельности, имеются предложения о необходимости корректировки компетентностной модели по определенным позициям.

Результаты опроса будут проанализированы и обсуждены в профильных подразделениях факультета, на основе чего будет разработан план корректирующих мероприятий.