**Анализ удовлетворенности родителей студентов**

**организацией учебного процесса и качеством обучения**

В целях определения условий создания благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда проведен опрос родителей студентов о качестве подготовки выпускников направления 45.03.01 Филология ФГБОУ ВО «Тверского государственного университета».

Мониторинг удовлетворенности родителей студентов качеством подготовки осуществляется путем анкетного опроса (см. Анкету в Приложении 1). Анкетирование проводилось в соответствии с планом мероприятий по развитию политики качества университета.

|  |
| --- |
| **Результаты опроса родителей студентов****Целевая аудитория:** родители студентов  |
| **Опрошены:** 58 респондентов  |
| **Период проведения анкетирования:** март 2021 г. Опрос проведен с целью дальнейшего повышения качества профессиональной подготовки обучающихся по направлению 45.03.01 Филология. **Задачи исследования:**- выявить степень удовлетворенности родителей студентов качеством обучения; - получить рекомендации от родителей студентов по улучшению качества образовательного процесса и социо-культурной среды университета. Предложенная работодателям анкета включала 6 вопросов, которые носили закрытый характер. Анализ ответов показал следующее:1. Родители обучающихся считают, что процесс организации адаптации обучающихся к студенческой жизни организован

хорошо – считают 96% опрошенных родителей;затруднились ответить - 4% опрошенных родителей.1. Анализ данных анкетирования показывает, что качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей «полностью» - 80% или «скорее удовлетворяет, чем нет» довольны 12% опрошенных родителей студентов, затруднились ответить – 8%.
2. Качеством расписания удовлетворены

полностью - 56% родителей, скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 30%затрудняются ответить – 14%.Совокупность пунктов «полностью удовлетворяет» и «скорее удовлетворяет, чем нет» составляет более 80%, что является достаточно высоким показателем.1. О возможности участия студентов социо-культурной жизни университета от большинства респондентов получен положительный ответ:

полностью удовлетворены – 95%затрудняются ответить – 5%.1. Вопрос об условиях проживания в университете всегда является актуальным. Приемлемыми условиями проживания считают 4 из 6 респондентов – максимального количества студентов, зарегистрированных в общежитии.
2. Организация обеспечения учебной литературой удовлетворяет не всех родителей:

скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет – 60%скорее не удовлетворяет – 29%полностью не удовлетворяет – 11%1. В оценке качества «обратной связи» родителей студентов и администрации вуза мнения родителей представлены в широком диапазоне:

Высокое – 60%Среднее – 23%Низкое – 7%Затрудняются ответить 10% опрошенных.1. Обучение в ФГБОУ ВО «ТвГУ» по выбранному направлению будет способствовать профессиональной карьере, так полагают 60% опрошенных родителей студентов, 30% ответивших «скорее да, чем нет» не исключают подобной возможности.
2. Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение на филологическом факультете по итогам опроса составило 60%. В целом ответы на данный вопрос указывают на довольно высокий рейтинг магистратуры по направлению Филология среди родителей студентов – 80%.

**Заключение**Социологический опрос родителей студентов, обучающихся в бакалавриате по направлению 45.03. 01Филология (профили «Преподавание филологических дисциплин» и «Отечественная филология») выявил достаточно высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили: - адаптацию студентов к среде университета - уровень качества преподавания и профессионализма ППС- возможность участия в социо-культурных мероприятиях. Также на среднем уровне оценили степень удовлетворенности условиями проживания в общежитии. О показателях высокой степени удовлетворенности свидетельствует и результаты оценки карьерного роста детей и намерение рекомендовать обучение по нашему направлению другим.К слабым сторонам родители относят работу библиотечного фонда – достаточный уровень экземплярности учебных единиц в расчете на 1 студента и каналы обратной связи с администрацией вуза. Предполагается, что необходимо усилить работу по информативности родителей о точках доступа обратной связи. |